



Zmluva o poskytovaní služby Správa zdieľania elektriny v produktovom rade VSE

Poskytovateľ

Obchodné meno: **Energetika Slovensko, a.s.** IČO: **44483767**
Sídlo spoločnosti: Čulenova 6, 811 09 Bratislava IČ DPH: **SK2022730457**
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: **2022730457**
Bankové spojenie: VÚB, a.s.,
IBAN: **SK25 0200 0000 0015 8352 9153**, BIC: **SUBA SKBX**
Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Výrobca

Obchodné meno: Obec Nemcovce IČO: 00327506
Sídlo spoločnosti: Nemcovce 93, 082 12 Nemcovce (PO) IČ DPH:
Korešpondenčná adresa: Nemcovce 93, 082 12 Nemcovce (PO) DIČ: 2021225624
Zákaznícke číslo: **5100260255**
Meno zástupcu: Jozef Bača starosta/tka
E-mail: obecnemcovcepo@gmail.com Telefón: +421940941606

Adresa Odovzdávacieho miesta Výrobca:

EIC Odovzdávacieho miesta Výrobca: 24ZVS0000876898U

Adresa Odborného miesta Výrobca: Nemcovce 39, 082 12 Nemcovce

EIC Odborného miesta Výrobca: 24ZVS0000055554O

(ďalej len „Výrobca“)

(ďalej Poskytovateľ a Výrobca spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo každý jednotlivito ako „Zmluvná strana“)

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Výrobca je vlastníkom výrobného zariadenia špecifikovaného v záhlaví.
- 1.2. Výrobca prejavil záujem využívať službu Správa zdieľania elektriny, ktorú Poskytovateľ za nižšie uvedených podmienok a podmienok uvedených v platných Obchodných podmienkach poskytovania služby Správa zdieľania elektriny pre aktívnych odberateľov – výrobcov elektriny mimo domácnosti v produktovom rade VSE (ďalej len „OP Správa zdieľania elektriny“) ponúka aktívnym odberateľom elektriny a preto Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní služby Správa zdieľania elektriny (ďalej len „Zmluva“) v nižšie uvedenom znení.
- 1.3. Všetky pojmy použité v rôznych častiach tejto Zmluvy s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nemajú v tejto Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou v OP Správa zdieľania elektriny, ktorých platné znenie v čase uzatvorenia tejto Zmluvy tvorí jej Prílohu č. 1. Použité odborné pojmy a terminológia, ktoré nemajú v tejto Zmluve alebo v OP Správa zdieľania elektriny priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v Zákone o energetike, Zákone o podpore OZE a Prevádzkovom poriadku OKTE.

II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je vzájomná dohoda Zmluvných strán na poskytovaní služby Správa zdieľania elektriny a to v rozsahu a za podmienok uvedených v tejto Zmluve a OP Správa zdieľania elektriny, ktoré sa Zmluvné strany zaväzujú dodržiavať.



ORD-14363765-H1C8W0



- 2.2. Za poskytovanie služby Správa zdieľania elektriny sa Výrobca zaväzuje uhrádzať Poskytovateľovi pravidelný poplatok vo výške Ceny Služby určenej podľa platného Cenníka služby Správa zdieľania elektriny v produktovom rade VSE (ďalej „Cenník služby Správa zdieľania elektriny“) a to v súlade s platobnými podmienkami uvedenými v OP Správa zdieľania elektriny.
- 2.3. V období 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy je Výrobcovi poskytnutá zľava vo výške 100 % z Ceny Služby určenej podľa Cenníka služby Správa zdieľania elektriny platného v čase poskytovania Služby.

III. Osobitné dojednania

- 3.1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli na práve Poskytovateľa pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka služby Správa zdieľania elektriny a tým aj k zmene Ceny Služby a to zverejnením nového Cenníka služby Správa zdieľania elektriny na webovom sídle Poskytovateľa (www.vse.sk) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka služby Správa zdieľania elektriny. Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka služby Správa zdieľania elektriny, ak nastanú objektívne dôvody odôvodňujúce takúto zmenu, a to najmä, ale nie len prípade:
- zmien podmienok na trhu,
 - zvýšenia nákladov Poskytovateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo ostatných súvisiacich služieb (resp. úkonov), alebo
 - inflácie podľa Štatistického úradu SR.
- Ak zmena Cenníka služby Správa zdieľania elektriny bude mať za následok zvýšenie Ceny Služby pre Výrobca, Výrobca je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Ceny Služby oprávnený túto Zmluvu (a tým aj od poskytovania služby Správa zdieľania elektriny) vypovedať, pričom písomné oznámenie o výpovedi musí byť doručené Poskytovateľovi najneskôr 15 dní kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka služby Správa zdieľania elektriny. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety nevypovie Zmluvu a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového Cenníka služby Správa zdieľania elektriny. Ak Výrobca vypovie Zmluvu v uvedenej lehote, účinnosť výpovede nastáva a Zmluva zaniká dňom účinnosti nového znenia Cenníka služby Správa zdieľania elektriny.
- 3.2. Poskytovateľ má v prípade zmeny právnych predpisov, obchodnej politiky, vykonania zmien systémových nastavení alebo akejkoľvek inej zmeny, ktorá si vyžiada potrebu zmeny služby Správa zdieľania elektriny, právo jednostranne meniť OP Správa zdieľania elektriny. Zmena OP Správa zdieľania elektriny sa zverejní najmenej 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Poskytovateľa (www.vse.sk). Výrobca je povinný sa oboznámiť so zmenami OP Správa zdieľania elektriny a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený túto Zmluvu (a tým aj od poskytovania služby Správa zdieľania elektriny) vypovedať, pričom písomné oznámenie o výpovedi musí byť doručené Poskytovateľovi najneskôr 15 dní kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny OP Správa zdieľania elektriny. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety nevypovie Zmluvu a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového znenia OP Správa zdieľania elektriny. Ak Výrobca vypovie Zmluvu v uvedenej lehote, účinnosť výpovede nastáva a Zmluva zaniká dňom účinnosti nového znenia OP Správa zdieľania elektriny.
- 3.3. Ak Výrobca neuhradí Poskytovateľovi Cenu Služby v dohodnutej lehote splatnosti, Poskytovateľ má právo zaslať Výrobcovi výzvu na zaplatenie (upomienku) a to na náklady Výrobcu podľa Cenníka služieb Poskytovateľa, ktoré sa Výrobca zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť.
- 3.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby (resp. úkony, ktoré Výrobca vyvolal svojim konaním, resp. nekonaním) podľa platného Cenníka služby Správa zdieľania elektriny. Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka služby Správa zdieľania elektriny, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v takomto cenníku, zavedenia nových spoplatnených služieb (resp. úkonov) alebo spoplatnením služieb (resp. úkonov), ktoré Poskytovateľ doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne a to zverejnením nového Cenníka služby Správa zdieľania elektriny na webovom sídle Poskytovateľa (www.vse.sk) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka služby Správa zdieľania elektriny. Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka služby Správa zdieľania elektriny, ak nastanú objektívne dôvody odôvodňujúce takúto zmenu, a to najmä, ale nie len prípade:
- zmien podmienok na trhu,
 - zvýšenia nákladov Poskytovateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo ostatných



- súvisiacich služieb (resp. úkonov), alebo
c) inflácie podľa Štatistického úradu SR.

Ak takáto zmena Cenníka služby Správa zdieľania elektriny predstavuje zhoršenie zmluvných podmienok na strane Výrobca, Výrobca má právo Zmluvu vypovedať. Pre oznamovanie zmien a uplatnenie práva Výrobca na vypovedanie Zmluvy sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 3.1 tohto článku.

IV. Záverečné ustanovenia

- 4.1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu poslednou so Zmluvných strán. Účinnosť poskytovania služby Správa zdieľania elektriny nastáva ku dňu začiatku doby poskytovania služby Správa zdieľania elektriny uvedenému v OP Správa zdieľania elektriny.
- 4.2. K zániku tejto Zmluvy a tým aj zániku poskytovania služby Správa zdieľania elektriny dochádza v súlade s OP Správa zdieľania elektriny.
- 4.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že ich vzájomné práva a povinnosti, ktoré nie sú v tejto Zmluve explicitne upravené, sa spravujú OP Správa zdieľania elektriny.
- 4.4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie, ktoré sú potrebné pre riadne a včasné plnenie povinností a záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy. Zmluvná strana je povinná bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu o akejkolvek skutočnosti a/alebo okolnosti, ktorá je alebo by mohla byť podstatná pre zabezpečenie riadneho a včasného plnenia jej povinností v súlade s touto Zmluvou a/alebo ktorá by mohla zmariť alebo výrazne ovplyvniť plnenie jej povinností.
- 4.5. Ak nie je v tejto Zmluve alebo OP Správa zdieľania elektriny uvedené inak, túto Zmluvu je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomnou dohodou Zmluvných strán. Kontaktovať Poskytovateľa je možné prostredníctvom zákazníckej linky 0850 123 333 alebo e-mailom na info@vse.sk.
- 4.6. Zmluvné strany zaväzujú spoločne s touto Zmluvou uzavrieť Dohodu spoločných prevádzkovateľov, ktorá upravuje práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov členov Skupiny zdieľania.
- 4.7. Osobné údaje Výrobca, ktorý je fyzickou osobou alebo osôb, ktoré konajú za Výrobca, ktorý je právnickou osobou, sú spracúvané zo strany Poskytovateľa na účel plnenia Zmluvy alebo aby sa vykonali opatrenia pred uzatvorením Zmluvy v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR alebo realizovali oprávnené záujmy podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Ak je Výrobca právnickou osobou, Poskytovateľ má oprávnený záujem spracúvať osobné údaje kontaktných osôb Výrobca získaných v súlade s § 78 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov na účel vzájomnej komunikácie pri plnení Zmluvy. Poskytovateľ bude spracúvať takéto osobné údaje získané od Výrobca ako samostatný prevádzkovateľ. Ďalšie informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov, vrátane práv Výrobca ako dotknutej osoby a možnosti ich uplatnenia, sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov (ďalej len „Informácie o ochrane údajov“) dostupných vždy v aktuálnom znení na [privacy-policy-esk.pdf](https://www.vse.sk/privacy-policy-esk.pdf).
- 4.8. Výrobca svojim podpisom potvrdzuje:
i) správnosť a pravdivosť osobných údajov uvedených v tejto Zmluve, ktoré sa ho týkajú,
ii) že mu boli poskytnuté Informácie o ochrane osobných údajov.
- 4.9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú aj nasledujúce prílohy:
Príloha č.1 - OP pre službu Správa zdieľania elektriny pre aktívnych odberateľov - výrobcov elektriny mimo domácnosti
Príloha č.2 - Cenník služby Správa zdieľania elektriny a Cenník služieb Poskytovateľa platné v čase uzatvorenia tejto Zmluvy
Príloha č.3 - Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľania elektriny
Príloha č.4 - Dohoda spoločných prevádzkovateľov
Príloha č.5 - Spoločná interná politika pre spracúvanie osobných údajov Spoločnými prevádzkovateľmi
- 4.10. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch, z ktorých 1 (jeden) obdrží každá Zmluvná strana.
- 4.11. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, vzájomne vysvetlili, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s ňou ju slobodne, vážne, dobrovoľne, s určitosťou, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok podpísali a sú si plne vedomé následkov z nej vyplývajúcich.



ZA VÝROBCU:

Košice

Jozef Bača

starosta/čka

eSignature - Jozef Bača, 25.05.2026 09:55:48

ZA POSKYTOVATEĽA:

V Košiciach

dňa 13.05.2026

.....
Ing. Nikoleta Krecháčová
riaditeľ divízie Predaj

.....
Katarína Oravcová
vedúca úseku
Predaj SME zákazníkom

ID predajcu: 505004

Meno predajcu: Miroslav Kolarčík



ORD-14363765-H1C8W0

Obchodné podmienky pre službu Správa zdieľania elektriny pre aktívnych odberateľov – výrobcov elektriny mimo domácnosti v produktovom rade VSE

Článok I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. pre službu Správa zdieľania elektriny v produktovom rade VSE (ďalej len „Obchodné podmienky“) podrobne upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, DIČ: 2022730457, IČ DPH: SK 2022730457, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B, web www.vse.sk (ďalej len „Poskytovateľ“) a každým výrobcom elektriny, ktorý vyrába elektrinu v zariadení na výrobu elektriny a ktorý nie je spotrebiteľom (ďalej len „Výrobca“), ktorý uzatvoril zmluvu za účelom poskytovania služby Správa zdieľania elektriny so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. pred 1. 7. 2025 alebo uzatvoril takú zmluvu so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 1. 7. 2025 v produktovom rade VSE. Spoločný názov pre Poskytovateľa a Výrobcu je „Zmluvné strany“ a jednotlivú „Zmluvnú stranu“.
- 1.2. Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy uzatvorenej medzi Výrobcom a Poskytovateľom, ktorá odkazuje na tieto OP (ďalej len „Zmluva“).
- 1.3. Tieto OP spolu so Zmluvou vymedzujú obsah práv a povinností Poskytovateľa a Výrobcu pri poskytovaní služby Správa zdieľania elektriny.

Článok II. Výklad pojmov

- 2.1. Pre účely týchto OP a Zmluvy platí nasledujúci výklad pojmov:
„**Aktívny odberateľ**“ – koncový odberateľ elektriny alebo skupina spoločne konajúcich koncových odberateľov elektriny, ktorí spotrebúvajú alebo uskladňujú elektrinu vyrobenú v ich zariadeniach na výrobu elektriny alebo zdieľajú elektrinu vyrobenú alebo uskladnenú v iných priestoroch ako ich vlastných, zdieľajú vlastnú vyrobenú elektrinu v ich zariadení na výrobu elektriny alebo uskladnenú v ich zariadení na uskladňovanie elektriny, dodávajú vlastnú vyrobenú elektrinu alebo poskytujú flexibilitu, ak tieto činnosti nie sú ich hlavnou podnikateľskou činnosťou. Odberateľ elektriny v domácnosti alebo právnická osoba založená na iný ako podnikateľský účel, ktorá vykonáva aspoň jednu z činností podľa prvej vety, sa považuje vždy za aktívneho odberateľa. Iný koncový odberateľ elektriny, ktorý vykonáva aspoň jednu z činností podľa prvej vety, sa považuje za aktívneho odberateľa, ak príjmy z výkonu činnosti podľa prvej vety v súčasnosti za posledné účtovné obdobie nepresahujú 20 % zo súčtu príjmov z jeho ostatných podnikateľských činností za posledné účtovné obdobie.
„**Bilančná skupina**“ – skupina odberných miest a odovzdávacích miest účastníkov trhu s elektrinou, za ktorú prevzal zodpovednosť za odchýlku za odber alebo dodávku elektriny alebo za odchýlku, ktorá vznikla v odberných miestach alebo odovzdávacích miestach aktiváciou agregovanej flexibility, jeden spoločný subjekt zúčtovania, ktorá sa označuje identifikačným číslom bilančnej skupiny.
„**EDC**“ – Energetické dátové centrum – informačný systém OKTE pre realizáciu výmeny dát medzi účastníkmi trhu s elektrinou a OKTE. EDC poskytuje automatizované rozhrania pre poskytovanie a zadávanie údajov pre odberné a odovzdávacie miesta v rámci procesov agregácie, akumulácie a zdieľania elektriny pre účastníkov trhu na báze webových služieb a posielania emailov s dátami, ktoré budú využívať informačné systémy účastníkov trhu.
„**Inteligentný merací systém**“ – je súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu.
„**Občiansky zákonník**“ – znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
„**Odberné miesto Výrobcu**“ – znamená miesto odberu elektriny Výrobcu špecifikované v Zmluve (so špecifickým EIC kódom), do ktorého je na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny zabezpečovaná združená dodávka elektriny zo strany Poskytovateľa.
„**Odberné miesto člena Skupiny zdieľania**“ – znamená miesto odberu elektriny jednotlivého člena Skupiny zdieľania (so špecifickým EIC kódom).
„**Odovzdávacie miesto Výrobcu**“ – znamená miesto odovzdania (dodania) elektriny špecifikované v Zmluve (so špecifickým EIC kódom), vyrobenej Výrobcom vo Výrobnom zariadení, do distribučnej sústavy PDS.
„**Odovzdávacie miesto člena Skupiny zdieľania**“ – znamená miesto odovzdania (dodania) elektriny členom Skupiny zdieľania, ktorý je Aktívnym odberateľom a je subjektom odlišným od Výrobcu.
„**OKTE**“ – organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, spoločnosť OKTE, a.s., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862.
„**Prevádzkový poriadok OKTE**“ – dokument vydaný OKTE a schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví, upravujúci podmienky vykonávania činnosti OKTE, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Platné znenie prevádzkového poriadku OKTE je zverejnené na webovej stránke OKTE.
„**PDS**“ – prevádzkovateľ distribučnej sústavy je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na vymedzenom území, do ktorého distribučnej sústavy je pripojené Výrobné zariadenie, Odberné miesto člena Skupiny zdieľania, Odovzdávacie miesto Výrobcu a Odovzdávacie miesto člena Skupiny zdieľania.
„**Pravidlá trhu**“ – vyhláška č. 207/2023 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy.
„**Pisomnosť**“ – znamená akúkoľvek požiadavku, výzvu, oznámenie, odstúpenie od Zmluvy alebo od ktorejkoľvek jej časti alebo inú listinu, ktorá sa má predložiť v súvislosti s touto Zmluvou.
„**Služba**“ – zabezpečenie správy skupiny zdieľania elektriny a zdieľania prebytkov Výrobcom vyrobenej elektriny na základe Zmluvy.
„**Skupina zdieľania**“ – skupina odberných miest a odovzdávacích miest, ktorú tvorí aspoň jedno odberné miesto a jedno odovzdávacie miesto, medzi ktorými sa zdieľa elektrina.
„**Spotrebiteľ**“ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
„**Správca skupiny zdieľania**“ – je osoba oprávnená konať za jednotlivých členov Skupiny zdieľania.
„**Určené meradlo**“ – prostriedok podliehajúci metrologickej kontrole v zmysle aktuálne platnej legislatívy, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie.
„**Výrobné zariadenie**“ – znamená zariadenie na výrobu elektriny Výrobcom pripojené k distribučnej sústave PDS v Odovzdávacom mieste Výrobcu. Identifikácia Výrobného zariadenia je uvedená v Zmluve.
„**Zákon č. 108/2024 Z.z.**“ – znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zdieľanie**“ – je užívanie elektriny aktívneho odberateľa alebo energetického spoločenstva v jeho odbernom mieste, ak ide o

- a) elektrinu vyrobenú v zariadení na výrobu elektriny prevádzkovanom aktívnym odberateľom alebo energetickým spoločenstvom alebo uskladnenú v zariadení na uskladňovanie elektriny prevádzkovanom aktívnym odberateľom alebo energetickým spoločenstvom v odbernom mieste alebo odovzdávacom mieste aktívneho odberateľa alebo energetického spoločenstva alebo v inom jeho odbernom mieste alebo odovzdávacom mieste ako odbernom mieste alebo odovzdávacom mieste, kde je elektrina vyrobená alebo uskladnená,
- b) elektrinu vyrobenú alebo uskladnenú a následne poskytnutú do odberného miesta alebo odovzdávacieho miesta aktívneho odberateľa alebo energetického spoločenstva iným aktívnym odberateľom alebo energetickým spoločenstvom bezodplatne alebo za odplatu.

„**Zákon o energetike**“ – znamená zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

„**Zmluva o združenej dodávke elektriny**“ – znamená zmluvu o združenej dodávke elektriny podľa § 26 ods. 9 Zákona o energetike, ktorú uzatvoril Výrobca so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. pred 1. 7. 2025, alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny v produktovom rade VSE, ktorú uzatvoril Výrobca so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. od 1. 7. 2025, na základe ktorej Odberateľ zabezpečuje združenú dodávku elektriny pre Odberné miesto Výrobcu špecifikované v Zmluve.

- 2.2. Definícia pojmov a slovných spojení podľa predchádzajúceho bodu 2.1 platí rovnako pre ich jednotné aj množné číslo a tieto pojmy a slovné spojenia majú význam daný príslušnou definíciou aj pri ich použití v akejkoľvek inej listine alebo dokumente vyhotovenom v súvislosti so Zmluvou, pokiaľ sa v ňom nenachádza odlišná definícia.
- 2.3. Pokiaľ sú v týchto OP alebo v Zmluve odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli medzičasom zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahradené inými ustanoveniami právnych predpisov a/alebo právnymi predpismi, považujú sa tieto odkazy za odkazy na ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, ktoré boli zmenené, opätovne prijaté alebo priamo či nepriamo nahrádzajú pôvodné ustanovenia právnych predpisov a/alebo právne predpisy, v ich platnom znení.
- 2.4. Odberné pojmy a terminológia použité v týchto OP alebo v Zmluve, ktoré nemajú v týchto OP alebo v Zmluve priradený konkrétny význam, sa vykladajú v súlade s ich definíciou uvedenou v príslušných právnych predpisoch upravujúcich oblasť energetiky.

Článok III. Služba Správa zdieľania elektriny

- 3.1. Službou Správa zdieľania elektriny sa rozumie administratívna služba poskytovaná Výrobcom zo strany Poskytovateľa, kedy na základe údajov a pokynov poskytnutých Výrobcom, Poskytovateľ na základe splnomocnenia udeleného Výrobcom ako Správca skupiny zdieľania zabezpečí vytvorenie a registráciu Skupiny zdieľania v OKTE a následne bude zabezpečovať podľa pokynov Výrobcu ďalšie administratívne úkony spočívajúce v priradovaní a ukončení priradenia členov k Skupine zdieľania, zmene metódy zdieľania elektriny a zasielaní vopred dohodnutého rozsahu údajov o Skupine zdieľania Výrobcomi.
- 3.2. Výrobca splnomocní Poskytovateľa ako Správca skupiny zdieľania a za týmto účelom poskytne Poskytovateľovi súčinnosť a všetky údaje, ktoré Poskytovateľ ako Správca skupiny zdieľania bude v zmysle Prevádzkového poriadku OKTE potrebovať.
- 3.3. Pri poskytovaní Služby sa Poskytovateľ zaväzuje:
 - 3.3.1. zaregistrovať Výrobca ako Aktívneho odberateľa v EDC
 - 3.3.2. zaregistrovať Skupinu zdieľania v EDC
 - 3.3.3. ako Správca skupiny zdieľania zabezpečovať úkony súvisiace s priradovaním a ukončením priradenia členov Skupiny zdieľania na základe pokynov Výrobcu
 - 3.3.4. poskytovať Výrobcom údaje o Skupine zdieľania vo forme pravidelného reportu obsahujúceho údaje o celkovom objeme zdieľanej elektriny v rámci Skupiny zdieľania, množstve zdieľanej elektriny pre jednotlivé Odberné miesta členov Skupiny zdieľania, ako aj údaje o množstve a čase dodania elektriny v Odovzdávacom mieste Výrobcu
 - 3.3.5. zmeniť metódu zdieľania elektriny v Skupine zdieľania resp. zriadiť alebo zmeniť iterácie metód zdieľania v súlade s Prevádzkovým poriadkom OKTE.
- 3.4. Pri poskytovaní Služby sa Výrobca zaväzuje:
 - 3.4.1. uhrádzať Poskytovateľovi Poplatok za poskytovanie Služby v súlade so Zmluvou a OP
 - 3.4.2. predložiť Poskytovateľovi informácie a dokumenty, ktoré sú potrebné pre vykonanie jednotlivých úkonov uvedených v bode 3.3. v súlade s právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom OKTE, a to najmä ale nielen súhlas členov Skupiny zdieľania pre vytvorenie Skupiny zdieľania, poverenie pre Správca skupiny zdieľania, súhlas so zaradením výrobného zariadenia do Skupiny zdieľania
 - 3.4.3. spĺňať všetky podmienky stanovené Zmluvou a OP po celú dobu poskytovania Služby
 - 3.4.4. udeliť Poskytovateľovi splnomocnenie, ak sa vyžaduje pre vykonanie určitého úkonu v zmysle Zmluvy
 - 3.4.5. oboznámiť jednotlivých členov Skupiny zdieľania pri uzatváraní Zmluvy o zdieľaní elektriny s Informáciami o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľania elektriny, ktoré sú prílohou Dohody spoločných prevádzkovateľov.
- 3.5. Výrobca, s ktorým Poskytovateľ uzatvára Zmluvu, musí počas celej doby platnosti Zmluvy spĺňať nasledovné podmienky:
 - 3.5.1. byť Aktívnym odberateľom
 - 3.5.2. mať uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny s Poskytovateľom
 - 3.5.3. odovzdávacie miesto Výrobcu musí byť v bilančnej skupine Poskytovateľa
 - 3.5.4. bez zbytočného omeškania oznámí Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu týkajúcu sa členov Skupiny zdieľania v súvislosti so službou Správa zdieľania elektriny.
- 3.6. Výrobca zodpovedá za správnosť pokynov udelených Poskytovateľovi, najmä za ich súlad s dohodou členov Skupiny zdieľania, a to najmä v prípade priradovania a ukončenia priradenia členov Skupiny zdieľania v EDC a zmeny metódy a/alebo pomerov zdieľanej elektriny v EDC.
- 3.7. Spôsob priradovania a ukončenia priradenia členov Skupiny zdieľania Skupiny zdieľania tvorí vždy Výrobca a minimálne jeden člen Skupiny zdieľania, ktorého Odberné miesto je odlišné od Odberného miesta Výrobcu. Skupina zdieľania má neobmedzený počet členov, s ktorým plne disponuje Výrobca. Podmienkou, aby bol nový člen priradený do Skupiny zdieľania je, aby bolo jeho Odberné alebo Odovzdávacie miesto vybavené inteligentným meracím systémom. Výrobca je oprávnený priradovať nových členov do Skupiny zdieľania a to tak, že vždy najmenej 3 pracovné dni pred dátumom od kedy má byť nový člen priradený do Skupiny zdieľania, zašle Poskytovateľovi pokyn, ktorého obsahom bude EIC kód Odberného alebo Odovzdávacieho miesta nového člena Skupiny zdieľania, meno a priezvisko príj. obchodné meno, dátum od kedy má byť nový člen v Skupine zdieľania prostredníctvom formulára na webovej stránke

www.vse.sk/potrebujem_poradit/sprava_zdieľania. Poskytovateľ po preverení, či pokyn obsahuje všetky dohodnuté údaje, zabezpečí priradenie nového člena Skupiny zdieľania v EDC.

Pre ukončenie priradenia člena Skupiny zdieľania je Výrobca povinný najmenej 3 pracovné dni pred dátumom od kedy má byť ukončené priradenie člena Skupiny zdieľania, zaslať Poskytovateľovi pokyn, ktorého obsahom bude EIC kód Odberného alebo Odovzdávacieho miesta člena Skupiny zdieľania, meno a priezvisko príp. obchodné meno, dátum od kedy má byť ukončené priradenie člena Skupiny zdieľania prostredníctvom formulára na webovom sídle www.vse.sk/potrebujem_poradit/sprava_zdieľania. Poskytovateľ po preverení, či pokyn obsahuje všetky potrebné údaje, zabezpečí ukončenie priradenia člena Skupiny zdieľania v EDC.

- 3.8. Zmena metódy zdieľania, zriadenie alebo zmena iterácií metód zdieľania
Výrobca je oprávnený zmeniť zvolenú metódu zdieľania, zriadiť alebo zmeniť iterácie metód zdieľania a to tak, že vždy najmenej 3 pracovné dni pred dátumom od kedy má byť zmena vykonaná, zašle Poskytovateľovi pokyn na predpísanom tlačíve prostredníctvom formulára na webovom sídle www.vse.sk/potrebujem_poradit/sprava_zdieľania, v ktorom vyznačí novú zvolenú metódu zdieľania, zriadenie alebo zmenu zvolených iterácií metód zdieľania. O takúto zmenu môže Výrobca požiadať najviac jedenkrát za kalendárny mesiac s platnosťou od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca. Zmenu metódy zdieľania, zriadenie, alebo zmenu zvolených iterácií metód zdieľania Poskytovateľ zabezpečí v EDC po preverení, či pokyn obsahuje všetky údaje potrebné pre vykonanie zmeny.
- 3.9. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ bude Výrobci zasielať údaje o Skupine zdieľania vo forme reportu minimálne raz za kalendárny štvrtrok, ktorý bude obsahovať údaje o množstve zdieľanej elektriny odobratej jednotlivými členmi Skupiny zdieľania v ich Odberných miestach a údaje o pomere elektriny, ktorá bola jednotlivým členom Skupiny zdieľania zdieľaná Výrobcom v ich Odberných miestach. V prípade, ak je členom Skupiny zdieľania aj ďalší výrobca elektriny s Odovzdávacím miestom člena Skupiny zdieľania, report bude obsahovať aj množstvo elektriny zdieľanej týmto členom Skupiny zdieľania a to v pomere v akom bola zdieľaná jednotlivým členom Skupiny zdieľania. Poskytovateľ bude zasielať report v elektronickej forme na emailovú adresu Výrobcu uvedenú v Zmluve a to vždy do 20. dňa v mesiaci za predchádzajúce obdobie.
- 3.10. Výrobca berie na vedomie, že plnenie povinností Poskytovateľa v zmysle Zmluvy a týchto OP a to najmä úkonov súvisiacich s priradovaním a ukončením priradenia členov ku Skupine zdieľania podľa bodu 3.7. týchto OP, plnenie povinností v súvislosti so zmenou metódy zdieľania, zriadením alebo zmenou iterácií metód zdieľania podľa bodu 3.8. týchto OP a zasielaním údajov o Skupine zdieľania vo forme reportu, ku ktorému sa Poskytovateľ zaviazal v zmysle 3.9. týchto OP, závisí od funkčnosti EDC a od údajov, ktoré Poskytovateľovi poskytne OKTE ako prevádzkovateľ EDC. Výrobca berie na vedomie, že v prípade ak OKTE neposkytne Poskytovateľovi údaje riadne a včas, prípadne bude systém EDC z akéhokoľvek dôvodu nefunkčný, Poskytovateľ nebude schopný plniť si svoje povinnosti v zmysle týchto OP. Zmluvné strany sa dohodli, že pre takéto prípady Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením svojho záväzku v zmysle príslušných ustanovení Zmluvy a týchto OP.

Článok IV. Cena služby a platobné podmienky

- 4.1. Zmluvné strany si za každý (aj začatý) kalendárny mesiac poskytovania Služby dohodli cenu Služby (ďalej len „Cena Služby“) vo výške podľa platného Cenníka služby Správa zdieľania elektriny, ktorú sa Výrobca zaväzuje Poskytovateľovi uhrádzať od prvého dňa v mesiaci nasledujúcom po uzatvorení Zmluvy a nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Ak bude Cena Služby v zmysle Cenníka služby Správa zdieľania elektriny viazaná na počet členov v Skupine zdieľania a v priebehu mesiaca príde k zmene počtu členov Skupiny zdieľania, bude Cena Služby v zmysle Cenníka služby Správa zdieľania elektriny zvýšená alebo znížená v závislosti od zmeny počtu členov Skupiny zdieľania od prvého dňa mesiaca nasledujúceho mesiaca, v ktorom prišlo k zmene počtu členov Skupiny zdieľania. Ak je zmena počtu členov Skupiny zdieľania elektriny účinná od 1. dňa v mesiaci, bude Cena Služby zvýšená alebo znížená odo dňa účinnosti tejto zmeny.
- 4.2. Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka služby Správa zdieľania elektriny a to zverejnením nového Cenníka služby Správa zdieľania elektriny na webovom sídle Poskytovateľa (www.vse.sk) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka služby Správa zdieľania elektriny. Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka služby Správa zdieľania elektriny, ak nastanú objektívne dôvody odôvodňujúce takúto zmenu, a to najmä, ale nie len v prípade:
 - a) zmien podmienok na trhu
 - b) zvýšenia nákladov Poskytovateľa súvisiacich s plnením predmetu zmluvy alebo ostatných súvisiacich služieb (resp. úkonov), alebo
 - c) inflácie podľa Štatistického úradu SR. Ak zmena Cenníka služby Správa zdieľania elektriny bude mať za následok zvýšenie Ceny služby pre Výrobca, Výrobca je v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou Ceny služby oprávnený od Zmluvy (a tým aj od poskytovania služby Správa zdieľania elektriny) písomne odstúpiť, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Poskytovateľovi najneskôr 15 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny Cenníka služby Správa zdieľania elektriny. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového Cenníka služby Správa zdieľania elektriny. Ak Výrobca odstúpi od Zmluvy v uvedenej lehote, účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastáva a Zmluva zaniká dňom účinnosti nového znenia Cenníka služby Správa zdieľania elektriny.
- 4.3. Výrobca je povinný uhrádzať Poskytovateľovi Cenu Služby mesačne na základe faktúry, ktorú vystaví Poskytovateľ Výrobci vždy do 15 dní od konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bola dodaná Služba. Splatnosť faktúry je 14 dní od vystavenia faktúry.
- 4.4. Ak Výrobca neuhradí Poskytovateľovi Cenu Služby v lehote jej splatnosti, Poskytovateľ má právo zaslať Výrobci výzvu na zaplatenie (upomienku), a to na náklady Výrobcu podľa Cenníka služby Správa zdieľania elektriny, ktoré sa Výrobca zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť.
- 4.5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo spoľahliví vybrané služby (resp. úkony, ktoré Výrobca vyvolal svojím konaním, resp. nekonaním) v rámci platného Cenníka služby Správa zdieľania elektriny. Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka služby Správa zdieľania elektriny, a to vrátane zmeny výšky poplatkov uvedených v takomto cenníku, zavedenia nových spoľatných služieb (resp. úkonov) alebo spoľatných služieb (resp. úkonov), ktoré Poskytovateľ doposiaľ poskytoval alebo vykonával bezodplatne a to zverejnením nového Cenníka služby Správa zdieľania elektriny na webovom sídle Poskytovateľa (www.vse.sk) najneskôr 30 kalendárnych dní pred účinnosťou nového Cenníka služby Správa zdieľania elektriny. Poskytovateľ je oprávnený pristúpiť k jednostrannej zmene Cenníka služby Správa zdieľania elektriny za podmienok uvedených v bode 4.2. tohto článku. Ak takáto zmena Cenníka služby Správa zdieľania elektriny predstavuje zhoršenie zmluvných podmienok na strane Výrobcu, Výrobca má právo Zmluvu vypovedať. Pre oznámenie zmien a uplatnenie práva Výrobca na vypovedanie Zmluvy sa primerane aplikujú podmienky uvedené v bode 4.2. tohto článku.

Článok V. Doba poskytovania služby Správa zdieľania elektriny

- 5.1. Doba poskytovania služby Správa zdieľania elektriny začína odo dňa platnosti a účinnosti Zmluvy. Služba Správa zdieľania sa dojednáva na dobu neurčitú.
- 5.2. K ukončeniu Zmluvy a tým aj k ukončeniu poskytovania služby Správa zdieľania, môže prísť:
 - 5.2.1. písomnou dohodou Zmluvných strán
 - 5.2.2. odstúpením od Zmluvy podľa zákonných alebo nižšie uvedených zmluvných podmienok alebo
 - 5.2.3. vypovedaním bez uvedenia dôvodu zo strany ktorejkoľvek zo Zmluvných strán.
- 5.3. Výrobca je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy a týchto OP, ak Poskytovateľ neodstráni takéto porušenie ani v dodatočnej lehote 15 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Výrobca na odstránenie takéhoto porušenia Poskytovateľom.

- 5.4. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť z dôvodu:
 - 5.4.1. omeškania Výrobcu s úhradou Ceny Služby najmenej 14 dní po lehote jej splatnosti,
 - 5.4.2. porušenia ktorejkoľvek z povinností Výrobcu podľa Zmluvy a týchto OP, ak Výrobca neodstráni takéto porušenie ani v dodatočnej lehote určenej v písomnej výzve Poskytovateľa na odstránenie takéhoto porušenia, alebo
 - 5.4.3. zmeny legislatívy a/alebo trhových podmienok, v dôsledku ktorých nebude možné predmet služby Správa zdieľania elektriny ďalej poskytovať.
- 5.5. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje a účinky odstúpenia nastávajú až momentom nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy nezaniká záväzok Výrobca na úhradu Ceny Služby za každý aj začatý kalendárny mesiac poskytovania služby Správa zdieľania elektriny pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy.
- 5.6. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v takomto oznámení. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy sa doručuje druhej Zmluvnej strane poštou, a to formou doporučeného zásielky, kuriérom alebo osobne ak pre určitý úkon uvedené inak.
- 5.7. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená vypovedať Zmluvu s jednomesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane a uplynie posledným dňom takéhoto kalendárneho mesiaca.
- 5.8. Zmluva zanikne a v takom prípade aj k ukončeniu poskytovania služby Správa zdieľania elektriny (ak sa s jej poskytovaním už začalo) príde aj v prípade:
 - 5.8.1. ukončenia Zmluvy o združenej dodávke elektriny medzi Výrobcom a Poskytovateľom
 - 5.8.2. vyradenia všetkých Odovzdávacích miest Výrobcu z bilančnej skupiny Poskytovateľa
 - 5.8.3. zmeny v osobe Výrobcu (najmä zánik oprávnenia Výrobcu užívať výrobné zariadenie)
 - 5.8.4. zániku Výrobcu ako právnickej osoby bez právneho nástupcu.
- 5.9. Ukončenie Zmluvy sa netýka práva Zmluvných strán na uplatnenie nárokov im vyplývajúcich z porušenia Zmluvy a týchto OP druhou Zmluvnou stranou, vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, týchto OP alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po jej ukončení.

Článok VI. Doručovanie

- 6.1. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Poskytovateľovi:
 - 6.1.1. elektronickej, bude oznamovaná prostredníctvom formulára na webovom sídle Poskytovateľa www.vse.sk/potrebujem_poradit, alebo
 - 6.1.2. osobným doručením, prostredníctvom poštovej podniku alebo kuriérskej služby, bude doručovaná doporučená na adresu: Energetika Slovensko, a.s., Mlynská 31, Košice 042 91.
- 6.2. Akákoľvek komunikácia, ktorá sa má doručiť/oznámiť Výrobcom, sa bude doručovať/oznamovať prostredníctvom kontaktných údajov Výrobcu uvedených v záhlaví Zmluvy, pričom Poskytovateľ je oprávnený zvoliť si aj elektronickej spôsob komunikácie s Výrobcom.
- 6.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bez zbytočného odkladu písomne informovať o každej zmene svojich kontaktných údajov. Takto oznámená zmena sa potom považuje za platnú a nadobúda účinnosť dňom doručenia oznámenia druhej Zmluvnej strane, pričom v takomto prípade sa uzatvorenie dodatku k Zmluve nevyžaduje.
- 6.4. Písomnosť, ktorá sa má doručiť druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštovej doručovateľa, sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia adresátom alebo na tretí deň odo dňa jej uloženia na pošte, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel alebo dňom odmietnutia jej prevzatia adresátom, a to v závislosti, ktorá z týchto skutočností nastane skôr. Za doručenie sa považujú aj všetky písomnosti odoslané na poslednú oznámenú doručovaciu adresu Zmluvnej strany, ktorá sa odosielaťovi vráti ako nedoručená, a to dňom, ku ktorému je na zásielke alebo jej sprisťahovných dokumentoch poštovým doručovateľom vyznačená poznámka, že „adresát sa odmietol“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
- 6.5. Písomnosť doručovaná druhej Zmluvnej strane elektronickej sa považuje za doručenie momentom jej odoslania adresátovi, ak k jej odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 15:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni jej odoslania, a to aj v prípade, že Písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.
- 6.6. Akúkoľvek Písomnosť týkajúcu sa ukončenia Zmluvy, t.j. Vypoved alebo oznámenie o odstúpení od Zmluvy sú Zmluvné strany povinné doručovať druhej Zmluvnej strane prostredníctvom poštovej doručovateľa doporučenou zásielkou, kuriérom alebo osobne.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu a reklamácie

- 7.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie, aby nedochádzalo k škodám alebo aby prípadné škody minimalizovali.
- 7.2. Ak Zmluvná strana spôsobí porušením svojich povinností a/alebo záväzkov vyplývajúcich jej zo Zmluvy akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pokiaľ zo Zmluvy nevyplývajú iné.
- 7.3. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v dôsledku prekážky, ktorá vznikla tejto Zmluvnej strane nezávisle od jej vôle a ktorá jej zabránila plniť si povinnosti podľa Zmluvy, za predpokladu, že nebolo možné odôvodnene očakávať, že povinná Zmluvná strana by mohla zabrániť alebo odvrátiť túto prekážku alebo jej dôsledky a navyše vznik tejto prekážky nebolo možné predvídať v čase, keď povinná Zmluvná strana vykonávala svoju povinnosť.
- 7.4. Prekážka, ktorá vznikla v čase, keď povinná Zmluvná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vyplýva z jej finančnej situácie, nevyučuje zodpovednosť za škodu. Dôsledok vylúčenia zodpovednosti za škodu je limitovaný iba na obdobie počas trvania prekážky, ku ktorej sa vzťahuje.
- 7.5. Akékoľvek reklamácie plnenia predmetu tejto Zmluvy zo strany Poskytovateľa je Výrobca oprávnený vykonávať v súlade Reklamačným poriadkom Poskytovateľa zverejneným na webovom sídle (www.vse.sk) alebo dostupným na ktoromkoľvek Zákazníckom centre Poskytovateľa.

Článok VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Právne vzťahy Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve alebo týchto OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 8.2. Odchýlné dojednania uvedené v Zmluve majú prednosť pred znením týchto OP.
- 8.3. Ak sa preukáže, že ktorejkoľvek z ustanovení Zmluvy alebo týchto OP resp. ich časti je, alebo sa stane neplatným alebo inak právne nevyhľadateľným, potom táto neplatnosť či nevyhľadateľnosť nebude mať vplyv na platnosť či vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo týchto OP, ak nevyplývajú priamo z obsahu daného dokumentu, že toto ustanovenie alebo jeho časť nie je možné oddeliť od ďalšieho obsahu. V prípadoch uvedených v predchádzajúcej vete sa obe Zmluvné strany zaväzujú neúčinné a/alebo neplatné ustanovenie nahradit takým ustanovením, ktorého praktické dôsledky sú čo najbližšie k praktickým dôsledkom a účelu takého ním nahradeného nevyhľadateľného ustanovenia.
- 8.4. Nadpisy uvedené v Zmluve a týchto OP slúžia len na prehľadnosť a neberú sa do úvahy pri výklade, rovnako sa nepovažujú za definície, zmeny alebo vysvetlivky zmluvných ustanovení.
- 8.5. Akýkoľvek spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor Zmluvných strán, ktorý vznikne zo Zmluvy (vrátane týchto OP) alebo v akejkoľvek súvislosti s ňou (vrátane akýchkoľvek a všetkých sporov týkajúcich sa jej uzavretia, platnosti, účinnosti, existencie a/alebo ukončenia) sa bude riešiť prednostne vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere a s dobrým úmyslom. Ak sa takýto spor, nezrovnalosť a/alebo rozpor nepodarí vyriešiť ani vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorejkoľvek Zmluvná strana oprávnená požiadať, aby ho rozhodol s konečnou platnosťou príslušný všeobecný súd.
- 8.6. Poskytovateľ má v prípade zmeny právnych predpisov, obchodnej politiky alebo systémových nastavení na strane Poskytovateľa alebo akýchkoľvek inej zmeny, ktorá si vyžaduje potrebu zmeny služby Správa zdieľania elektriny, právo jednostranne meniť tieto OP. Zmena týchto OP sa zverejní najmä 30 kalendárnych dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Poskytovateľa (www.vse.sk).

Výrobca je povinný oboznámiť sa so zmenami týchto OP a v prípade nesúhlasu s takto vykonanou zmenou je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy, pričom písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy musí byť doručené Poskytovateľovi najneskôr pätnásť (15) kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny týchto OP. Ak Výrobca v uvedenej lehote podľa predchádzajúcej vety neodstúpi od Zmluvy a bude aj naďalej pokračovať v plnení predmetu Zmluvy, takáto zmena OP sa bude považovať za odsúhlasenú Výrobcom a stane sa záväznou pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti nového znenia týchto OP. Ak Výrobca odstúpi od Zmluvy v uvedenej lehote, účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastáva a Zmluva zaniká dňom účinnosti nového znenia týchto OP.

- 8.7. Informácie o službe Správa zdieľania elektriny môže Výrobca získať aj prostredníctvom Zákazníckych centier Poskytovateľa, webového sídla Poskytovateľa (www.vse.sk) alebo telefónnej Zákazníckej linky: 0850 123 333. Telefónne číslo Zákazníckej linky Poskytovateľa nie je telefónnym číslom so zvýšenou tarifou.
- 8.8. Poskytovateľ sa vo vzťahu k v týchto OP upraveným vzťahom nezaviazala k dodržiavaniu žiadnych kódexov správania.
- 8.9. V prípade, že sú tieto OP alebo Zmluva vyhotovené v cudzom jazyku, je vždy rozhodujúce slovenské znenie.
- 8.10. OP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2026.



Cenník – Služba Správa zdieľania elektriny v produktovom rade VSE

pre fyzické osoby, firmy a organizácie platný od 1. 7. 2025

Tento cenník platí pre výrobcov, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou Východoslovenská energetika, a.s. pred 1. 7. 2025 a pre výrobcov, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou Energetika Slovensko, a.s. po 1. 7. 2025. Ceny uvedené v tomto cenníku platia odo dňa jeho účinnosti do vydania nového cenníka alebo do jeho zmeny, podľa podmienok uvedených v Zmluve o poskytnutí služby Správa zdieľania elektriny.

Cenník Služby Správa zdieľania elektriny

Balík služby	Popis	Cena (€) za prvý mesiac		Cena (€) za druhý a ďalšie mesiace	
		bez DPH	s DPH (23%)	bez DPH	s DPH (23%)
Zdieľaná elektrina 1	2 členovia v skupine zdieľania	8,13	10	2,44/mesiac	3/mesiac
Zdieľaná elektrina 2	3-4 členovia v skupine zdieľania	12,20	15	3,25/mesiac	4/mesiac
Zdieľaná elektrina 3	5 a viac členov v skupine zdieľania	16,26	20	4,07/mesiac	5/mesiac

Cena za zvolený balík je uhrádzaná mesačne, ak v zmluve nie je uvedené inak.

Účinnosť cenníka

Tento Cenník nadobúda platnosť dňa 1. 7. 2025

Energetika Slovensko, a.s.

Sídlo: Čulenova 6, 811 09 Bratislava • IČO: 44483767 • DIČ: 2022730457 • IČ DPH: SK2022730457

Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice • **Web:** www.vse.sk



Cenník služieb dodávateľa v produktovom rade VSE

platný od 1. januára 2026

Tento cenník služieb dodávateľa spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. (ďalej len „dodávateľ“) platí pre odberateľov elektriny, plynu a ostatných odberateľov produktov a služieb, ktorí uzatvorili zmluvu so spoločnosťou Východoslovenská energetika, a.s. pred 01. 07. 2025 a pre odberateľov elektriny, plynu a ostatných odberateľov produktov a služieb, ktorí uzatvorili zmluvu s dodávateľom od 01. 07. 2025 v produktovom rade VSE.

Názov a náplň služby	Merná jednotka	Cena v EUR bez DPH	Cena v EUR s 23 % DPH
A. ODPIS DOKUMENTU Poplatok za vystavenie duplikátu dokumentu súvisiaceho so združenou dodávkou elektriny alebo plynu vystaveného Dodávateľom*.	ks	2,52	3,10
B. POSUN SPLATNOSTI Poplatok za uzavretie Dohody o posune splatnosti pohľadávky.	ks	3,00	3,70
C. VYSTAVENIE FAKTÚRY Poplatok za vystavenie faktúry za kratšie ako 12-mesačné obdobie*.	ks	5,00	6,15
D. NÁHRADA NÁKLADOV ZA UPOMIENKU DOMÁCNOSŤ Náhrada nákladov za odoslanie upomienky za posledných 12 mesiacov**.	ks	5,50	-
E. POPLATOK ZA UPOMIENKU PRE PODNIKATEĽOV Poplatok za odoslanie upomienky za posledných 12 mesiacov**.	ks	10,00	-
F. VYSTAVENIE DOKUMENTU Poplatok za vyžiadanie ostatných dokumentov (platí aj pre splnomocnenca)*.	ks	10,00	12,30
G. NÁHRADA NÁKLADOV ZA ZASLANIE POŠTOVÝCH POUKÁŽOK Netýka sa poštových poukážok zaslaných s vyúčtovacou faktúrou*.	ks	5,00	6,15
H. NÁHRADA NÁKLADOV ZA ZASLANIE POŠTOVÝCH POUKÁŽOK Týka sa poštových poukážok zaslaných s vyúčtovacou faktúrou.	ks	0,16	0,20
I. NÁHRADA NÁKLADOV ZA VYSTAVENIE POTVRDENIA O AKTUÁLNOM STAVE POHLÁDÁVOK ZÁKAZNÍKA*	ks	2,52	3,10
J. POPLATOK ZA SLUŽBU ÚHRADY FAKTÚRY V ZÁKAZNÍCKOM CENTRE Poplatok za poskytnutie osobitej služby, a to umožnenie úhrady faktúry v zákazníckom centre, ktorý neprekračuje výšku s tým spojených administratívnych nákladov našej spoločnosti**.	ks	5,00	-
K. NÁHRADA NÁKLADOV ZA SPRACOVANIE PLATBY PROSTREDNÍCTVOM SIPO Jedná sa o náhradu skutočných nákladov, ktoré vznikli dodávateľovi v súvislosti s používaním tohto spôsobu platby.	ks	0,29	0,36
L. POPLATOK ZA OBSLUHU NA POŽIADANIE ZÁKAZNÍKA Poplatok za vykonanie činnosti v prospech zákazníka v zmysle Príkaznej zmluvy.	ks	25,00	30,75

* Na požiadanie zákazníka.

** Poplatky sú oslobodené od DPH resp. nepodliehajú DPH v zmysle príslušnej legislatívy.

Uvedené položky sú platné pre všetkých odberateľov elektriny a plynu a sú nezávislé od prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Ostatné služby, ktoré nie sú poskytované podľa tohto cenníka služieb, a o vykonanie ktorých požiada zákazník, budú spoplatňované a fakturované na základe platného cenníka služieb príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo ním poverenej autorizovanej osoby.

Všetky cenníky súvisiace s dodávkou elektriny a plynu sú zverejnené na webovom sídle dodávateľa.

Energetika Slovensko, a.s.

Sídlo: Čulenova 6, 811 09 Bratislava

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice

Kontakt: www.vse.sk

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,

oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B

IČO: 44 483 767, DIČ: 2022730457, IČ DPH: SK2022730457



Dohoda spoločných prevádzkovateľov

uzatvorená podľa čl. 26 všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „GDPR“) medzi:

Poskytovateľ

Obchodné meno: **Energetika Slovensko, a.s.** IČO: **44483767**
Sídlo spoločnosti: Čulenova 6, 811 09 Bratislava IČ DPH: **SK2022730457**
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice DIČ: **2022730457**
Bankové spojenie: VÚB, a.s.,
IBAN: **SK25 0200 0000 0015 8352 9153**, BIC: **SUBA SKBX**
Zápis v registri: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 7830/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Výrobca

Obchodné meno: Obec Nemcovce IČO: 00327506
Sídlo spoločnosti: Nemcovce 93, 082 12 Nemcovce (PO) IČ DPH:
Korešpondenčná adresa: Nemcovce 93, 082 12 Nemcovce (PO) DIČ: 2021225624
Zákaznícke číslo: **5100260255**
Meno zástupcu: Jozef Bača starosta/tka
E-mail: obecnemcovcepo@gmail.com Telefón: +421940941606

Adresa Odovzdávacieho miesta Výrobca:

EIC Odovzdávacieho miesta Výrobca: 24ZVS0000876898U

Adresa Odborného miesta Výrobca: Nemcovce 39, 082 12 Nemcovce

EIC Odborného miesta Výrobca: 24ZVS00000555540

(ďalej len „Výrobca“)

(ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná strana“)

KEĎŽE:

- (A) Zmluvné strany spoločne vymedzili účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, pričom dochádza k vzájomnému zdieľaniu, využívaniu, či inému spracúvaniu osobných údajov odlišnými subjektmi s vlastnou právnou subjektivitou;
- (B) Výrobca ako vlastník výrobného zariadenia prejavil záujem využívať službu Správa zdieľania elektriny, ktorú Poskytovateľ za podmienok uvedených v Zmluve o poskytovaní služby Správa zdieľania elektriny, pri ktorej plnení dochádza ku spracúvaniu osobných údajov členov Skupiny zdieľania.
- (C) Vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti Zmluvné strany považujú za potrebné touto dohodou bližšie upraviť ich vzájomné postavenie pri spracúvaní osobných údajov a plnení povinností podľa GDPR, najmä pokiaľ ide o vybavovanie žiadostí a informovanie dotknutých osôb;

PRETO SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI NA NASLEDOVNOM ZNENÍ TEJTO DOHODY:

1. PREDMET ZMLUVY

1.1. Zmluvné strany uzavreli túto dohodu za účelom určenia svojich príslušných zodpovedností za plnenie povinností podľa GDPR pri spracúvaní osobných údajov spoločne ako spoloční prevádzkovatelia na nasledovné účely spracúvania:

- a) vytvorenie a registrácia Skupiny zdieľania,
- b) priraďovanie a ukončenie priradenia členov k Skupine zdieľania,
- c) zmena metódy zdieľania elektriny,



ORD-14363765-H1C8W0



- d) analýza údajov o zdieľaní údajov v Skupine zdieľania a vytváranie súvisiacich reportov.
- 1.2. V prípade, ak by na splnenie spoločnej internej politiky Zmluvných strán bolo nevyhnutné spracúvať spoločne osobné údaje aj na iné účely, než sú uvedené v čl. 1.1, táto dohoda sa vzťahuje primerane aj na také spracúvanie. Táto dohoda sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov, ktoré Zmluvná strana vykonáva ako samostatný prevádzkovateľ, sprostredkovateľ alebo spoločne s iným prevádzkovateľom ako je druhá Zmluvná strana.

2. SPOLOČNÉ KONTAKTNÉ MIESTO A INFORMÁCIE PRE DOTKNUTÉ OSOBY

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že budú používať nasledovné emailové adresy: gdpr@zse-energia.sk, alebo osobneudaje@vseas.sk a nasledovnú korešpondenčnú adresu: Energetika Slovensko, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice ako spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby (ďalej len „**Spoločné kontaktné miesto**“).
- 2.2. Zmluvné strany sa dohodli, že budú používať jednotné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR vo forme jednotných podmienok ochrany osobných údajov (ďalej len „**Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny**“), ktoré sú prílohou č.1 tejto Dohody. Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny budú obsahovať Spoločné kontaktné miesto.
- 2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny budú vždy zverejnené na oficiálnom webovom sídle Poskytovateľa, pričom Zmluvné strany budú podporne aplikovať vlastné mechanizmy transparentnosti, ktorými budú odkazovať alebo inak vhodne sprístupňovať Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny dotknutým osobám počas získavania ich osobných údajov a/alebo pri prvom kontakte nie však neskôr ako 1 mesiac od ich získania, ak by boli osobné údaje získané z iného zdroja a nie priamo od dotknutej osoby.
- 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že základné časti tejto dohody budú zverejnené v rámci Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny, pričom na tento účel sa použije nasledovné znenie:

„Základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov: Poskytovateľ a každý z Výrobcov uvedených v zozname výrobcov uzatvorili dohodu spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR o spoločnom spracúvaní osobných údajov na účely:

- a) vytvorenie a registrácia Skupiny zdieľania,
- b) priradovanie a ukončenie priradovania členov k Skupine zdieľania,
- c) zmena metódy zdieľania elektriny,
- d) analýza údajov o zdieľaní údajov v Skupine zdieľania.

V tejto dohode spoloční prevádzkovatelia upravili tieto základné časti nasledovne:

- a) Spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby, na ktorom je možné uplatniť si práva v zmysle čl. 13 až 25 GDPR je Energetika Slovensko, a.s., Mlynská 31, 042 91 Košice, e-mail: gdpr@zse-energia.sk a osobneudaje@vseas.sk,
 - b) jednotné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR vo forme jednotných podmienok ochrany osobných údajov (ďalej len „**Podmienky ochrany súkromia Skupina zdieľania**“) sú dostupné na www.zse.sk/gdpr, www.vse.sk a www.esk.sk.
- 2.5. Zmluvné strany zavedú spoločný informačný systém, v ktorom sa budú žiadosti dotknutých osôb evidovať a budú prístupné obidvom Zmluvným stranám.
- 2.6. Zmluvné strany sa budú bezodkladne informovať o akýchkoľvek žiadostiach dotknutých osôb, kontrolách alebo konania dozorných orgánov alebo súdov a iných dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa spoločného spracúvania osobných údajov vrátane akýchkoľvek žiadostí dotknutých osôb vo vzťahu k spoločným účelom podľa tejto dohody, ktoré nebudú vykonané prostredníctvom Spoločného kontaktného miesta ale iným spôsobom.

3. SPOLOČNÁ INTERNÁ POLITIKA PRE OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli, že prijímú spoločnú internú politiku ochrany osobných údajov na zabezpečenie súladu s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) prípadne iným predpisom na ochranu osobných údajov alebo súkromia upravujúcej okrem iného:



- a) Organizáciu činnosti zodpovedných osôb a ďalších osôb zapojených do spracúvania osobných údajov;
 - b) Plnenie informačných povinností voči dotknutým osobám;
 - c) Vymedzenie dôb uchovávanía a likvidácie osobných údajov;
 - d) Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb;
 - e) Internú kontrolnú činnosť;
 - f) Oznamovanie bezpečnostných incidentov;
 - g) Preverovanie sprostredkovateľov.
- 3.2. Spoločná interná politika tvorí Prílohu č.2 tejto Dohody.
- 3.3. Nič v tejto dohode nebráni Zmluvným stranám upraviť spoločnou internou politikou aj ďalšie záležitosti alebo prijať aj ďalšie spoločné interné politiky.

4. VYBAVOVANIE ŽIADOSTÍ DOTKNUTÝCH OSÔB

- 4.1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadosti dotknutých osôb doručené na Spoločné kontaktné miesto bude samostatne vybavovať v prospech Zmluvných strán Poskytovateľ, a to v súlade so spoločnou internou politikou. V prípade ak Výrobca obdrží žiadosť dotknutej osoby týkajúce sa spoločných účelov iným spôsobom, bezodkladne túto žiadosť prepošle Poskytovateľovi.
- 4.2. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom spolupracovať a poskytovať si navzájom všestrannú súčinnosť pri vybavovaní žiadostí o výkon práv dotknutých osôb. Bližšie podrobnosti upraví spoločná interná politika.

5. TRVANIE A UKONČENIE

- 5.1. Táto dohoda sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda účinnosť jej podpísaním Zmluvnými stranami.
- 5.2. Túto dohodu je možné ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán.

6. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 6.1. Táto dohoda sa riadi a vykladá podľa slovenského práva a právomoc rozhodovať spory z nej majú príslušné slovenské súdy.
- 6.2. Akékoľvek odkazy na GDPR v tejto dohode znamenajú odkazy na významovo obdobné alebo relevantné ustanovenie Zákona o ochrane osobných údajov alebo iného vnútroštátneho predpisu v oblasti ochrany osobných údajov, ak by sa mal takýto zákon alebo predpis vzťahovať na dané spracúvanie namiesto alebo popri GDPR, a naopak.
- 6.3. Túto dohodu možno meniť iba písomnou formou a po dohode oboch Zmluvných strán písomnými dodatkami k tejto zmluve.
- 6.4. Pojmy, ktoré sú uvádzané s veľkým začiatočným písmenom, vrátane pojmov Skupina zdieľania, služba Správa zdieľania elektriny a Výrobca, majú význam definovaný v Obchodných podmienkach pre službu Správa zdieľania elektriny.

Prílohy:

Príloha č.1 Informácie o ochrane osobných údajov pre službu Správa zdieľanej elektriny

Príloha č.2 Spoločná interná politika

ZA VÝROBCU:

ZA POSKYTOVATEĽA:



V Košiciach

dňa 13.05.2026

Košice

Jozef Bača

starosta/tka

eSignature - Jozef Bača, 25.05.2026 09:55:48



Ing. Nikoleta Krecháčová
riadiateľ divízie Predaj



Katarína Oravcová
vedúca úseku
Predaj SME zákazníkom

ID predajcu: 505004

Meno predajcu: Miroslav Kolarčík



ORD-14363765-H1C8W0



INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY

V súvislosti s poskytovaním služby **Správa zdieľania elektriny** získavame osobné údaje účastníkov **Skupiny zdieľania**, ktoré sú spracúvané spôsobom opísaným v tomto dokumente.

Chceme, aby členovia Skupiny zdieľania mali prehľad o tom, aké osobné údaje používame, čo s nimi robíme, komu ich poskytujeme a tiež rozumeli svojim právam, prostredníctvom ktorých môžu vykonávať kontrolu nad spracúvaním svojich osobných údajov.

Tento dokument poskytuje informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov členov Skupiny zdieľania v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“).

1 ZÁKLADNÉ POJMY

Sme presvedčení, že viac informácií prispieva k lepšiemu porozumeniu pravidiel spracúvania osobných údajov. V nasledujúcej časti preto uvádzame vysvetlenie najdôležitejších pojmov používaných v súvislosti s ochranou osobných údajov.

Osobné údaje – sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Dotknutá osoba – je identifikovaná alebo identifikovateľná fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú. Za dotknutú osobu sa považujú všetci členovia Skupiny zdieľania, ktorí sú fyzickými osobami (vrátane podnikateľov – SZČO).

Prevádzkovateľ – je subjekt, ktorý určuje podmienky spracúvania osobných údajov a zodpovedá za spracúvanie osobných údajov.

Sprostredkovateľ – znamená subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže poveriť sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov bez súhlasu dotknutej osoby, musí sa však presvedčiť o tom, že sprostredkovateľ poskytuje dostatočné záruky na zabezpečenie súladu spracúvania osobných údajov s GDPR.

Spoloční prevádzkovatelia – ak dvaja alebo viacerí prevádzkovatelia spoločne určia účely a prostriedky spracúvania, sú spoločnými prevádzkovateľmi; na účely tohto dokumentu sa spoločnými prevádzkovateľmi myslia spoločnosť Energetika Slovensko, a.s., a príslušný Výrobca.

Spracúvanie – predstavuje operácie/činnosti vykonávané s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, pričom nezáleží na tom, či sa vykonávajú automatizovane alebo manuálne.

Profilovanie – je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

Ostatné pojmy, ktoré sú uvádzané s veľkým začiatočným písmenom, vrátane pojmov Skupina zdieľania, služba Správa zdieľania elektriny a Výrobca, majú význam definovaný v Obchodných podmienkach pre službu Správa zdieľania elektriny.

2 ZODPOVEDNOSŤ ZA SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV A INFORMÁCIE O SPOLOČNÝCH PREVÁDZKOVATEĽOCH

Spoločnosť Energetika Slovensko, a. s., so sídlom Čulenova 6, 811 09 Bratislava, IČO: 44 483 767, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 7830/B (ďalej len „**Poskytovateľ**“), zákaznícka linka:

- o pre zákazníkov bývalej spoločnosti ZSE Energia, a. s., 0850 111 555 a
- o pre zákazníkov bývalej spoločnosti Východoslovenská energetika, a. s., 0850 123 333,

webové sídlo: www.zse.sk, www.vse.sk a www.esk.sk,

spracúva osobné údaje členov Skupiny zdieľania v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto dokumente a ako prevádzkovateľ alebo spoločný prevádzkovateľ zodpovedá za ich ochranu a spracúvanie.

Základné časti dohody spoločných prevádzkovateľov: Poskytovateľ a každý z Výrobcov uvedených v zozname výrobcov uzatvorili dohodu spoločných prevádzkovateľov podľa čl. 26 GDPR o spoločnom spracúvaní osobných údajov na účely:

- vytvorenie a registrácia Skupiny zdieľania,
- priradovanie a ukončenie priradovania členov k Skupine zdieľania,
- zmena metódy zdieľania elektriny,
- analýza údajov o zdieľaní údajov v Skupine zdieľania a vytváranie súvisiacich reportov.

V tejto dohode spoloční prevádzkovatelia upravili tieto základné časti nasledovne:

- spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby, na ktorom je možné uplatniť si práva v zmysle čl. 13 až 25 GDPR je Energetika Slovensko, a. s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava, e-mail: osobneudaje@zse.sk a osobneudaje@vseas.sk;
- jednotné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR vo forme jednotných podmienok ochrany osobných údajov (ďalej len „Podmienky ochrany súkromia Skupina zdieľania“) sú dostupné na www.zse.sk/gdpr, www.vse.sk a www.esk.sk.

3 PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

3.1 KATEGÓRIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

V závislosti od konkrétneho účelu spracúvania a právneho základu spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov (konkrétny rozsah osobných údajov využívaných na príslušný účel je uvedený v bode 3.2):

- a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
- b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa);
- c) existencia vzťahu ku skupine zdieľania, vrátane údaju o začiatku, zmene a zániku vzťahu;
- d) informácie o odbernom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód) a vzťah k odbernému a odovzdávaciemu miestu;
- e) informácie o spotrebe a dodávaní elektriny, vrátane údajov z nich odvodených;
- f) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

3.2 PRÁVNÝ ZÁKLAD A ÚČEL POUŽITIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje členov Skupiny zdieľania používame, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy resp. v rámci predzmluvných vzťahov alebo ak je to nevyhnutné na ochranu našich oprávnených záujmov. V niektorých prípadoch nám použitie už získaných osobných údajov môžu ukladať právne predpisy.

Poskytnutie a spracúvanie osobných údajov na účely plnenia zmluvy a predzmluvných vzťahov predstavuje zmluvnú požiadavku. Ak nemáme k dispozícii osobné údaje v potrebnom rozsahu, nemôžeme pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy.

Chceme chrániť určité záujmy, ktoré sú dôležité pre výkon našej činnosti (napr. zabezpečiť administráciu Skupiny zdieľania, obhajovať naše právne nároky), pričom na tento účel používame osobné údaje členov Skupiny zdieľania. Vždy dbáme na to, aby naše oprávnené záujmy neboli neprimerané. Ak napriek tomu majú členovia Skupiny zdieľania obavu, že spracúvanie prevažuje nad ich základnými právami a slobodami, môžu voči nemu namietať.

Osobné údaje spracúvame a poskytujeme iným subjektom aj v prípadoch, kedy na to existuje zákonná požiadavka ustanovená právnymi predpismi.

Spoloční prevádzkovatelia spracúvajú osobné údaje nasledovne:

a) Vytvorenie a registrácia Skupiny zdieľania

Ak ešte Skupina zdieľania nebola založená, spoloční prevádzkovatelia získavajú osobné údaje členov Skupiny zdieľania v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), c) a d).

b) Priradovanie a ukončenie priradenia členov k Skupine zdieľania

Počas existencie Skupiny zdieľania môžu nastať zmeny na strane členov Skupiny zdieľania. Na účel riadnej registrácie týchto zmien je potrebné spracúvať osobné údaje členov Skupiny zdieľania v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), c) a d).

c) Nastavenie a zmena metódy zdieľania elektriny

Počas existencie Skupiny zdieľania môžu nastať zmeny v spôsobe zdieľania elektriny medzi členmi Skupiny zdieľania. Na účel evidencie týchto zmien je potrebné spracúvať osobné údaje členov Skupiny zdieľania v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), c), d) a e).

Doba aktívneho spracúvania osobných údajov na účely uvedené vyššie pod písmenami a) až c) je vymedzená trvaním Skupiny zdieľania. Po zániku Skupiny zdieľania, alebo po zániku oprávnenia Poskytovateľa konať v mene Skupiny zdieľania, osobné údaje naďalej uchováваме a spracúваме na účely plnenia zákonných povinností a našich oprávnených záujmov, a to až po dobu 4 rokov od ukončenia členstva dotknutej osoby v Skupine zdieľania, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania). Osobné údaje členov Skupiny zdieľania sú poskytované spoločnosti OKTE, a. s., Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, ktorá ako organizátor krátkodobého trhu s elektrinou v zmysle Prevádzkového poriadku krátkodobého trhu s elektrinou vo svojom informačnom systéme eviduje jednotlivé Skupiny zdieľania.

d) Analýza údajov o zdieľaní elektriny v Skupine zdieľania.

Základné informácie o vyhodnotení zdieľania elektriny získava Poskytovateľ a Výrobca od OKTE, a.s., a následne ich podľa dohody s Výrobcom podrobí analýze a vo forme pravidelného reportu obsahujúceho údaje o celkovom objeme zdieľanej elektriny v rámci Skupiny zdieľania, množstve zdieľanej elektriny pre jednotlivé odberné miesta členov Skupiny zdieľania, ako aj údaje o množstve a čase dodania elektriny v Odovzdávacom mieste poskytne Výrobcovi. Na tento účel sú spracúvané osobné údaje členov Skupiny zdieľania v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a), c), d) a e).

Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem spoločných prevádzkovateľov na efektívnej prevádzke Skupiny zdieľania v zmysle čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR a nevyhnutnosť spracúvania na plnenie zmluvy v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.

Doba aktívneho spracúvania osobných údajov je vymedzená trvaním zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Výrobcom. Po ukončení zmluvy osobné údaje naďalej uchováваме na účely plnenia zákonných povinností (napr. vedenie účtovníctva) a ochrany našich oprávnených záujmov, a to až po dobu 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu, pokiaľ v budúcnosti nevznikne odôvodnená potreba uchovávať údaje dlhšiu dobu (napr. z dôvodu prebiehajúceho súdneho sporu alebo iného konania).

Dodatocnými účelmi, na ktoré môžu byť osobné údaje spoločnými prevádzkovateľmi spracúvané, sú:

e) Evidencia žiadostí dotknutých osôb o uplatnenie práv.

Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b) a to po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.

f) Uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov.

Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) - f). Doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Proti spracúvaniu údajov na účely oprávnených záujmov máte právo uplatniť námietku. V takom prípade môžeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, len pokiaľ preukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami.

Poskytovateľ spracúva samostatne ako prevádzkovateľ vyššie uvedené údaje na nasledovné účely

a) Štatistické účely.

Spracúvajú sa údaje a v rozsahu a) – e) a to len v odôvodnených prípadoch a v nevyhnutnej miere, pričom výstupy obsahujúce štatistické údaje neobsahujú osobné údaje. Údaje sú spracúvané počas prípravy štatistických údajov.

b) Evidencia došlej a odoslanej korešpondencie.

Rozsah spracúvaných kategórií osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) a b). Doba uchovávania predstavuje 5 rokov od prijatia resp. odoslania korešpondencie.

c) Správa a evidencia zmlúv a iných dohôd.

Spracúvané sú kategórie osobných údajov podľa bodu 3.1 písm. a) – e) v závislosti od konkrétneho dokumentu. Údaje sú uchovávané najdlhšie 10 rokov od ukončenia zmluvy.

d) Vývoj informačných systémov a testovanie ich funkčnosti.

Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) – e).

e) Priamy marketing

Na tento účel sa môžu v primeranej miere použiť osobné údaje v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) – e).

Voči spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu máte právo namietať.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom ako samostatným prevádzkovateľom, nájdete na www.zse.sk/gdpr, www.vse.sk alebo www.esk.sk.

Výrobca ako samostatný prevádzkovateľ

- a) Údaje zo zmluvy s členmi Skupiny zdieľania v rozsahu podľa bodu 3.1 písm. a) - e). Spracúvanie je nevyhnuté na plnenie zmluvy v zmysle čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.

3.3 ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoloční prevádzkovatelia získavajú osobné údaje predovšetkým priamo od členov Skupiny zdieľania ako dotknutých osôb a od OKTE, a.s.

3.4 AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE, PROFILOVANIE

Spoloční prevádzkovatelia nevykonávajú profilovanie a/alebo automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na členov Skupiny zdieľania právne účinky alebo podobne významný vplyv.

3.5 PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo EÚ/EHP) sa uskutoční len, ak tretia krajina podľa rozhodnutia Komisie (EÚ) zaručuje primeranú úroveň ochrany alebo ak prevádzkovateľ resp. sprostredkovateľ, ktorý je dovozcom údajov, poskytol primerané záruky ochrany osobných údajov (napr. prostredníctvom štandardných doložiek o ochrane údajov).

4 PRÍJEMCOVIA ÚDAJOV

Osobné údaje členov Skupiny zdieľania poskytujeme najmä OKTE, a.s. v súvislosti s registráciou Skupiny zdieľania a jej zmenami.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj sprostredkovateľom, ktorých sme poverili ich spracúvaním v našom mene. Ide najmä o spoločnosti zo skupiny ZSE (www.skupinazse.sk), poskytovateľov IT služieb, inkasné spoločnosti a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti. Sprostredkovateľov si starostlivo vyberáme tak, aby sme vedeli zabezpečiť právne požiadavky na ochranu údajov.

5 PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY A ICH UPLATNENIE

5.1 Práva člena Skupiny zdieľania

Člen skupiny zdieľania ako dotknutá osoba má právo:

- získať od spoločných prevádzkovateľov alebo potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom, informácie o spracúvaní osobných údajov a kópiu údajov (za ďalšie kópie, o ktoré člen Skupiny zdieľania požiada, môže byť vo výnimočných prípadoch účtovaný primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom),
- aby spoloční prevádzkovatelia bez zbytočného odkladu opravili nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú,
- právo na vymazanie tzn. právo dosiahnuť u spoloční prevádzkovatelia bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a spoloční prevádzkovatelia sú povinní bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky ustanovené v čl. 17 GDPR,
- na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípadoch ustanovených v čl. 18 GDPR,
- právo na prenosnosť údajov tzn. právo získať osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a ktoré poskytol spoločným prevádzkovateľom, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sú splnené podmienky uvedené v čl. 20 GDPR,

- kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jeho konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa ho týka, ktoré je vykonávané na základe oprávneného záujmu vrátane namietania proti profilovaniu,
- právo na to, aby sa naňho nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa ho týkajú alebo ho podobne významne ovplyvňujú,
- právo domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde v zmysle čl. 78 GDPR,
- podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR. Pre územie Slovenskej republiky je dozorným orgánom Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

5.2 Možnosti uplatnenia práv

S cieľom chrániť práva členov skupiny zdieľania a predchádzať prípadnému zneužitiu či úniku osobných údajov je možné práva dotknutej osoby uplatniť len nasledujúcimi spôsobmi:

- poštovou zásielkou zaslanou na adresu Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava,
- e-mailom na adrese: osobneudaje@zse.sk alebo osobneudaje@vseas.sk.

Pre akceptovanie žiadosti o uplatnenie práv je nevyhnutné dostatočne identifikovať žiadateľa a zrozumiteľne a jasne špecifikovať predmet žiadosti. V opačnom prípade bude žiadosť zamietnutá.

V prípade práva na prístup k údajom, práva na prenosnosť a práva na výmaz údajov, ktorých zneužitie by mohlo mať zásadný dopad na práva a slobody dotknutej osoby, odporúčame, aby bol podpis žiadateľa na žiadosti zaslanej poštou alebo doručenej do podateľne úradne overený resp. aby žiadosť zasielaná emailom bola podpísaná kvalifikovaným elektronickým podpisom žiadateľa. V prípade, ak tieto podmienky nebudú splnené, budeme v súčinnosti s členom Skupiny zdieľania hľadať iné spôsoby na overenie identity žiadateľa.

Ak právo dotknutej osoby uplatňuje na základe plnej moci iná osoba, požadujeme predloženie originálu plnej moci s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, pričom plná moc nesmie byť staršia ako 6 mesiacov.

6 ZODPOVEDNÁ OSOBA (DATA PROTECTION OFFICER)

V prípade otázok alebo pripomienok týkajúcich sa ochrany osobných údajov sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu Poskytovateľa a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo dpo@vseas.sk alebo poštou na Energetika Slovensko, a.s. – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 811 09 Bratislava.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tento dokument nadobúda účinnosť 1. júla 2025 a nahrádza

- **INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY spoločnosti ZSE Energia, a. s. a**
- **INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY spoločnosti Východoslovenská energetika, a. s.**

Verzia: júl 2025

Spoločná interná politika pre spracúvanie osobných údajov Spoločnými prevádzkovateľmi

1. Aplikovateľnosť Spoločnej internej politiky

Táto Spoločná interná politika sa vzťahuje na spracúvanie osobných údajov členov Skupiny zdieľania Spoločnými prevádzkovateľmi, ktorými sú **Poskytovateľ** a **Výrobca**.

2. Rozsah spracúvaných údajov

Osobnými údajmi členov Skupiny zdieľania, ktoré spracúvajú Spoloční prevádzkovatelia, sú najmä:

- a) identifikačné údaje (meno, priezvisko, titul, IČO, údaje o zápise v registri alebo inej evidencii), vrátane údajov uvedených v kvalifikovanom certifikáte podpisovateľa;
- b) kontaktné údaje (adresa trvalého bydliska, adresa miesta podnikania, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa);
- c) existencia vzťahu ku skupine zdieľania, vrátane údaje o začiatku, zmene a zániku vzťahu;
- d) informácie o odbernom/odovzdávacom mieste (adresa odberného miesta, kategória odberného miesta, číslo miesta spotreby, EIC kód) a vzťah k odbernému a odovzdávaciemu miestu;
- e) informácie o spotrebe a dodávaní elektriny, vrátane údajov z nich odvodených;
- f) ďalšie údaje potrebné na plnenie zákonných požiadaviek a obhajovanie, uplatňovanie a preukazovanie právnych nárokov.

3. Účely spracúvania

Osobné údaje spracúvajú Spoloční prevádzkovatelia na účely:

- a) vytvorenie a registrácia Skupiny zdieľania,
- b) priradovanie a ukončenie priradenia členov k Skupine zdieľania,
- c) nastavenie a zmena metódy zdieľania elektriny,
- d) analýza údajov o zdieľaní údajov v Skupine zdieľania a vytváranie súvisiacich reportov.

4. Organizácia činnosti zodpovedných osôb a ďalších osôb zapojených do spracúvania osobných údajov.

4.1 Každý zo spoločných prevádzkovateľov zabezpečí, aby prístup k spracúvaným osobným údajom mali len osoby, ktoré prístup k údajom potrebujú na zabezpečenie účelov spracúvania uvedených v čl. 3, a to najmä:

- (1) Zamestnanci každého zo Spoločných prevádzkovateľov a iné osoby v obdobnom pomere;
- (2) Členovia štatutárnych orgánov každého zo Spoločných prevádzkovateľov alebo Výrobca, ak je fyzickou osobou;
- (3) Sprostredkovatelia oprávnení spracúvať osobné údaje v mene niektorého zo Spoločných prevádzkovateľov;
- (4) Iní príjemcovia, ak je ich zapojenie do spracúvania nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania.

4.2 Spoloční prevádzkovatelia zabezpečia, aby osoby podľa predchádzajúceho bodu boli viazané povinnosťou mlčanlivosti o spracúvaných osobných údajov.

5. Plnenie informačných povinností voči dotknutým osobám

5.1 Spoloční prevádzkovatelia zabezpečia informovanie dotknutých osôb v súlade s čl. 13 GDPR tak, že budú používať jednotné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR vo forme jednotných podmienok ochrany osobných údajov (ďalej len „INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY“).

- 5.2 INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY budú vždy zverejnené na oficiálnych webových sídlach Poskytovateľa www.zse.sk/gdpr, www.vse.sk a www.esk.sk, pričom Spoloční prevádzkovatelia budú podporne aplikovať vlastné mechanizmy transparentnosti, ktorými budú odkazovať alebo inak vhodne sprístupňovať INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY dotknutým osobám počas získavania ich osobných údajov a/alebo pri prvom kontakte nie však neskôr ako 1 mesiac od ich získania, ak by boli osobné údaje získané z iného zdroja a nie priamo od dotknutej osoby.
- 5.3 Poskytovateľ je oprávnený zmeniť a/alebo aktualizovať INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY v prípade, ak
- nastane zmena okolností spracúvania, ktoré sú relevantné z hľadiska obsahu dokumentu,
 - potrebu zmeny alebo aktualizácie si vyžiada zmena legislatívy alebo rozhodnutie, odporúčanie dozorného orgánu (najmä Úradu na ochranu osobných údajov SR) alebo zmena dobrej praxe v oblasti zabezpečenia práv dotknutých osôb.
- 5.4 Poskytovateľ informuje Výrobcu o zmene INFORMÁCIÍ O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE SLUŽBU SPRÁVA ZDIEĽANIA ELEKTRINY bez zbytočného odkladu.

6. Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb

- 6.1 Dotknuté osoby môžu voči Spoločným prevádzkovateľom uplatňovať práva v zmysle čl. 12 a nasl. GDPR, najmä:
- Právo na prístup k osobným údajom;
 - Právo na opravu;
 - Právo na vymazanie;
 - Právo na obmedzenie spracúvania;
 - Právo na prenosnosť údajov;
 - Právo namietat'.
- 6.2 Spoloční prevádzkovatelia určili nasledovné emailové adresy gdpr@zse-energia.sk a osobneudaje@vseas.sk a nasledovnú korešpondenčnú adresu: Energetika Slovensko, a.s., Čulenova 6, 811 09 Bratislava ako spoločné kontaktné miesto pre dotknuté osoby (ďalej len „Spoločné kontaktné miesto“).
- 6.3 Spoloční prevádzkovatelia sa dohodli, že zavedú spoločný informačný systém, v ktorom sa budú žiadosti dotknutých osôb evidovať a záznamy z ktorého budú prístupné obidvom Spoločným prevádzkovateľom; informačný systém bude prevádzkovaný na technickej infraštruktúre Poskytovateľa a záznamy bude vkladať, editovať a vymazávať Poskytovateľ.
- 6.4 Po prijatí žiadosti dotknutej osoby, ktorá sa týka spracúvania podľa tejto Politiky spracúvania, jedným Spoločným prevádzkovateľom, tento bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní, upovedomí druhého Spoločného prevádzkovateľa o prijatí takejto žiadosti; upovedomenie sa vykoná zaslaním informácie na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve o poskytovaní služby Správy zdieľania elektriny.
- 6.5 Spoloční prevádzkovatelia sa zaväzujú poskytnúť si navzájom súčinnosť pri vybavovaní žiadosti dotknutých osôb tak, aby bolo možné prijať opatrenia na základe žiadosti do 30 dní od jej doručenia; vo výnimočných prípadoch, ktoré v súlade s čl. 12 GDR odôvodňujú predĺženie tejto lehoty, sa strany vzájomne informujú o predĺžení lehoty a navzájom si poskytujú súčinnosť primerane týmto okolnostiam.

7. Vymedzenie dôb uchovávaní a likvidácie osobných údajov

Osobné údaje členov Skupiny zdieľania sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na naplnenie jednotlivých účelov spracúvania nasledovne:

7.1 Štandardné spracúvanie

- 7.1.1 Doba aktívneho spracúvania osobných údajov na účely **uvedené v čl. 3 písm. a) až c)** je **vymedzená trvaním Skupiny zdieľania**. Po zániku Skupiny zdieľania, alebo po zániku oprávnenia Poskytovateľa konať v mene Skupiny zdieľania, sa osobné údaje naďalej uchovávajú a spracúvajú na účely plnenia zákonných povinností a oprávnených záujmov, a to až **po dobu 4 rokov od ukončenia členstva dotknutej osoby v Skupine zdieľania**.
- 7.1.2 Doba spracúvania osobných údajov na účel uvedený v **čl. 3 písm. d)** je **stanovená ako doba trvania zmluvného vzťahu**.

7.2 Spracúvanie v individuálnych prípadoch

- 7.2.1 **Ak je v individuálnom prípade nevyhnutné spracúvať údaje na iný účel, napr. na uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie právnych nárokov**, doba uchovávania sa odvíja od zákonných premlčacích lehôt. Pokiaľ neexistuje odôvodnený predpoklad dlhšieho uchovávania v konkrétnom prípade, sú údaje zlikvidované po uplynutí 10 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.
- 7.2.2 Ak si dotknutá osoba uplatní svoje práva, dokumentácia k vybaveniu jej žiadosti je uchovávaná po dobu 5 rokov od vybavenia žiadosti.

8. Interná kontrolná činnosť

Zmluvné strany, ktoré spracúvajú osobné údaje prostredníctvom zamestnancov, sprostredkovateľov alebo iných osôb, sa zaväzujú zaviesť interný kontrolný mechanizmus zameraný na prevenciu a detekciu porušení ochrany osobných údajov.

9. Oznamovanie bezpečnostných incidentov

Spoloční prevádzkovatelia si navzájom pomáhajú zabezpečiť plnenie povinností podľa článkov 32 až 36 GDPR a navzájom sa bez zbytočného odkladu informujú o prípadoch porušenia ochrany osobných údajov, na ktoré sa vzťahuje táto Spoločná interná politika; oznámenie je vykonané na adresu uvedenú v Zmluve o poskytovaní služby Správy zdieľania elektriny.

10. Preverovanie sprostredkovateľov

Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú využívať len sprostredkovateľov poskytujúcich dostatočné záruky na to, že sa prijímú primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutej osoby.