



Zmluva o plnom servise a údržbe

Číslo: 328882 OSH-O-1/2/1

Číslo Zmluvy:	Číslo: ID úlohy zákazka
Poskytovateľ:	Odberateľ („Zákazník“):
K_CORP s.r.o.	Firma: Obec Spišský Hrušov
Radlinského 20, 052 01 Spišská Nová Ves	Sídlo: Spišský Hrušov 216, 053 63 Spišský Hrušov, Spišská Nová Ves
IČ: 36215791 DIČ: SK2020035083	IČ: 00329606 DIČ: 2020717864
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Odd.: Po, vložka číslo: 13437/V	Kontaktná osoba: Mgr. Marek Filip
Tel.: +421 534299 545 Fax: +421 5342 99403	Tel.: 0910 613 915 Fax: _____
Zast./konajúca: Ing. Peter Košalko	E-mail: sphrusov@levonetmail.sk
Bankové spojenie: Peňažný ústav: Slovenská sporiteľňa Bankové spojenie: 5175256019 /0900 IBAN: SK28 0900 0000 0051 7525 6019 SWIFT: GIBASKBX x (ďalej len Poskytovateľ)	Bankové spojenie: Bankové spojenie:
Predajný Partner: K_CORP s.r.o.	

I. Predmet Zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi služby servisu a údržby popísané v tejto Zmluve po dobu tu stanovenú vzťahujúce sa k Zariadeniu. Zákazník sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, ako aj zaplatiť všetky poplatky stanovené v bode III. tejto Zmluvy. Podkladom pre túto zmluvu je cenová ponuka Poskytovateľa „ID 326533“ zo dňa 27.02.2024. Zariadením sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:

MFP A4:

Typ:	XEROX
Model:	VersaLink C405 Xerox B415 A4 47ppm
Adresa a špecifikácia miesta, na ktorom sa zariadenia nachádzajú:	Obec Spišský Hrušov Materská škola, Spišský Hrušov 217, 053 63 Spišský Hrušov, Vedúca jedálne
Sériové číslo 5330027144	

II. Doba trvania Zmluvy

- Zmluva sa uzatvára na dobu 48 mesiacov.
- Doba trvania nájmu zariadenia bude 48 mesiacov (od dátumu uvedenom na príslušnom inštalačnom protokole), ďalej len „Doba viazanosti“.
- Zmluva nadobúda účinnosť dňom inštalácie Zariadenia uvedenom na príslušnom inštalačnom protokole.

III. Poplatky

MFP A4 MONO:

Poplatky 48M	
Základný mesačný poplatok za 1 ks zariadenie VersaLink C405 Xerox B415 A4 47ppm	22 EUR
Mesačný objem/počet ČB kópií/výtlačkov zahrnutých v základnom mesačnom poplatku:	0,0122 EUR
Mesačný objem/počet farebných kópií/výtlačkov zahrnutých v základnom mesačnom poplatku:	0 EUR
Poplatok za ďalšiu ČB kópiu/výtlačok A4 bez papiera:	0 EUR
Poplatok za ďalšiu farebnú kópiu/výtlačok A4 bez papiera:	0 EUR
Fakturácia základných mesačných poplatkov:	Mesačne spätne
Fakturácia kópií/výtlačkov:	Mesačne spätne
Jednorazový poplatok za inštaláciu Zariadenia:	40 EUR

Jednorazový poplatok za zaškolenie obsluhy:	0 EUR
---	-------

Ceny uvedené v Eur bez DPH

IV. Garantovaná úroveň poskytovaných služieb

Čas odozvy:	do 2 pracovných hodín
Čas opravy:	maximálne 2 pracovné dni
Poskytnutie náhradného plnenia:	najneskôr 3-tí pracovný deň

V. Údržba a servis Zariadenia

- Poskytovateľ zabezpečí údržbu a servis Zariadenia prostredníctvom tzv. servisných zásahov a poskytovania servisných služieb.
- Servisom a údržbou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie:
 - udržiavanie funkčnosti Zariadenia, čo zahŕňa údržbu a opravy Zariadenia, poplatky za prácu, dopravu, poskytnutie a montáž potrebných náhradných dielcov, to všetko počas Pracovných hodín; Pracovnou hodinou sa rozumie hodina v období od 07:30 - 16:30 v pracovné dni okrem štátnych sviatkov a iných dní pracovného pokoja;
 - dodávanie potrebného spotrebného materiálu, ktorým sa rozumie materiál pre čiernobielu tlač a kopírovanie do celkového pokrytia tonerom 7,5%, materiál pre farebnú tlač a kopírovanie do celkového pokrytia 22,5% sumárne za všetky farby (K=7,5%, CMY=15%). Nezahŕňa papier, nezahŕňa príslušenstvo (zošívачka a spony do zošívачky, lepiaca páska atď.);
 - pri vyššom pokrytí budú tonery 1 x ročne k 31.12., respektíve k dátumu ukončenia tejto Zmluvy doúčtované podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.
- Poskytovanie služieb a servisných zásahov bude začaté na základe ohlásenia Zákazníkom prostredníctvom 15´HD na tel. číslo 00421 53 417 4300 alebo e-mailom na helpdesk@kcorp.sk, s prihladením k ich aktuálnej skutočnej potrebe. Poskytovateľ sa zaväzuje zahájiť servisný zásah priemerne do 8 Pracovných hodín potom, čo mu je jeho potreba nahlásená Zákazníkom. Priemer sa bude zisťovať polročne.
- Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť na poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, najmä poskytnúť prístup k Zariadeniu v Pracovné hodiny, inak v nevyhnutných prípadoch podľa dohody.
- Odstránenie poruchy bude ukončené priemerne do 2 pracovných dní potom, čo bude vykonaný servisný zásah. V prípade, že Poskytovateľ nie je schopný odstrániť poruchu ani po uplynutí 2 pracovných dní od ich nahlásenia Zákazníkom na dispečing Poskytovateľa, potom Poskytovateľ zabezpečí náhradné plnenie počnúc tretím dňom po uplynutí uvedenej lehoty. Náhradné plnenie spočíva v dočasnom (maximálne však 14 dní) poskytnutí zariadenia so zhodnou alebo vyššou funkcionalitou. Dočasne poskytnuté zariadenia nemusí byť nové, musí byť však plne funkčné.
- V prípade, že objednanie servisného zásahu alebo poskytnutie služieb bude nedôvodné, je Zákazník povinný nahradiť Poskytovateľovi náklady s tým spojené.

- Náhradné dielce použité pri oprave môžu byť nové alebo použité, ale rozhodne v plnej úžitkovej hodnote. Vlastnícke právo k vymieňaným náhradným dielcom nadobúda Poskytovateľ okamihom výmeny a bez náhrady.
- Zákazník je povinný bezodkladne informovať Poskytovateľa, ak chce premiestniť Zariadenia z miesta, kde bolo pôvodne inštalované a dojednať s ním podmienky premiestnenia.
- Zmluvná pokuta za omeškanie Poskytovateľa so splnením článku IV tejto Zmluvy činí 0.05% z priemernej mesačnej fakturácie za posledné tri fakturačné obdobia, a to za každý deň omeškania.

VI. Platobné podmienky a splatnosť

- Výška základného mesačného poplatku je uvedená v tejto Zmluve. K základnému mesačnému poplatku bude Zákazník ďalej hradí poplatky podľa počtu vykonaných Výtlačkov vo výške uvedenej v tejto Zmluve (spoločne ďalej ako "Poplatky").
- Výtlačkom sa rozumie výtlačky aj kópie vykonané prostredníctvom Zariadenia.
- Obojstranný Výtlačok sa bude účtovať ako dva Výtlačky.
- Výtlačok vo formáte A3 bude účtovaný ako dva Výtlačky vo formáte A4, ak neobsahuje táto Zmluva osobitné sadzby pre Výtlačky o iných formátoch ako A4.
- Poplatky nezahŕňajú náklady a cenu opráv, úprav, údržby, dopravy a použitých materiálov ak:
 - budú vykonané na žiadosť Zákazníka mimo pracovných hodín, alebo
 - budú vykonané ako dôsledok nakladania so Zariadením v rozpore s návodom na použitie alebo účelu, ku ktorému je Zariadenie určené; použitia materiálov alebo náhradných dielcov, ktoré neboli dodané ani odporúčané Poskytovateľom; neodbornej údržby či vykonávanie opráv, resp. iných zásahov osobami, ktoré k tomu neboli riadne a odborne vyškolené a autorizované; udalosti nemajúce pôvod v Zariadení; miesta jeho používania; výpadku alebo porúch elektrickej, internetovej či podobnej siete; premiestnenia Zariadenia z miesta dodania (ak nie je premiestnenie vykonávané Poskytovateľom) a pod.
- Úhrady budú hradené na účet Poskytovateľa uvedený v tejto Zmluve, prípadne na faktúrach Poskytovateľa.
- K sumám uvedeným v tejto Zmluve bude priúčtované DPH, dane a iné poplatky a odmeny vo výške vyplývajúcej z právnych predpisov (okrem daní z príjmov a iných daní).

8. Faktúry Poskytovateľa sú splatné v lehote 90 dní od dátumu doručenia Odberateľovi.
9. Ak Zákazník neuhradí Poplatky stanovené v tejto Zmluve riadne a včas a to ani do dvoch týždňov po lehote splatnosti, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy.
10. Poskytovateľ je oprávnený upraviť Poplatky uvedené v tejto Zmluve
 - v nadväznosti na medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho nahradí;
 - v prípade uloženia alebo zmien daní alebo ciel na tovar dovážaný v súvislosti s použitím a údržbou Zariadenia.
 - v prípade, že dôjde k zvýšeniu maloobchodných cien spotrebného materiálu.
11. Úprava Poplatkov nenadobudne účinnosť skôr ako 1 mesiac odo dňa doručenia správy Zákazníkovi, ak nie je v oznámení stanovený neskorší termín.
12. Zariadenie je vybavené vstavaným softvérovým modulom SMart eSolution (ďalej len "SMart eSolution") umožňujúcim:
 - automatický odpočet počítačiel
 - automatické zásobovanie spotrebným materiálom
 - proaktívny servis a monitoring
 SMart eSolution funguje na základe aktivácie vykonanej Poskytovateľom prostredníctvom pripojenia k sieti internet. K využívaniu aplikácie SMart eSolution je Zákazník povinný zabezpečiť stále pripojenie Zariadenia k sieti internet, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za správnu funkčnosť tejto aplikácie. Zákazník súhlasí s automatickým zberom dát prostredníctvom SMart eSolution. O aktívnych službách SMart eSolution bude Zákazník Poskytovateľom informovaný.
13. Zákazník je povinný poskytnúť Poskytovateľovi odčítanie počítačidla v Zariadení vždy k poslednému dňu každého kalendárneho mesiaca alebo v akomkoľvek inom čase, podľa požiadavky Poskytovateľa. K hláseniu stavu počítačiel môže Zákazník využiť aplikácie SMart eSolution - v tomto prípade dochádza k hláseniu stavu počítačiel automaticky bez nutnej účasti Zákazníka, ďalej môže Zákazník zadať stav počítačiel cez webové rozhrania Poskytovateľ, posledným spôsobom hlásenie stavu počítačiel Zákazníkom e-mailom príp. telefonicky príslušným zamestnancom Poskytovateľa - za každé využitie tejto služby bude Zákazníkovi účtovaný poplatok vo výške 0 € Pokiaľ Zákazník neumožní automatický zber informácií prostredníctvom SMart eSolution ani pre hlásenie o stave počítačiel nevyužije iný tu uvedený spôsob, Zákazník uhradí Poskytovateľovi poplatky podľa odhadu Poskytovateľa ohľadne stavov počítačiel. Opravy účtovania stavov je Poskytovateľ povinný uskutočniť v nasledujúcich fakturáciách, hneď ako mu budú známe skutočné stavy počítačiel.
14. V prípade omeškania Zákazníka s platbou činí úrok z omeškania 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

VII. Ukončenie Zmluvy

1. Zákazník je oprávnený ukončiť Zmluvu takto:
 - a) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Poskytovateľa, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcej odo dňa, keď bol Poskytovateľ písomne informovaný

Zákazníkom o porušení a o možnosti ukončenia Zmluvy odstúpením, ak nebude porušenie odstránené;

- b) odstúpením v prípade, že nesúhlasí s úpravou poplatkov v zmysle článku VI ods. 10 tejto Zmluvy.
2. Poskytovateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu takto:
 - a) odstúpením v prípade omeškania Zákazníka s úhradou Poplatkov, ktoré presiahlo 14 dní;
 - b) odstúpením v prípade opakovaného podstatného porušenia povinností Zákazníka, ktoré nebolo napravené ani v lehote 30 dní plynúcich odo dňa, kedy bol Zákazník písomne informovaný Poskytovateľom o porušení a možnosti ukončenia Zmluvy, ak nebude porušenie odstránené;
 - c) odstúpením, ak je u Zákazníka inštalovaných viac Zariadení, pričom k niektorému z nich nemá s Poskytovateľom uzavretú zmluvu o plnom servise a údržbe alebo takáto zmluva bola ukončená;
 - d) odstúpením v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania vo veci Zákazníka ako dlžníka.
3. Táto Zmluva môže byť ďalej ukončená nasledujúcimi spôsobmi:
 - a) trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky;
 - b) dohodou zmluvných strán.
4. V prípade, ak Zákazník z akýchkoľvek dôvodov zavinených Zákazníkom, resp. z iných dôvodov na strane Zákazníka poruší svoju povinnosť užívať jednotlivé zariadenie tvoriace Predmet zmluvy po celú Doby viazanosti, zaväzuje sa zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu, ktorej výška sa pre každé jednotlivé zariadenie určí nasledovným spôsobom:

Zmluvná pokuta = PZM x MCN

PZM - počet zostávajúcich mesiacov do uplynutia Doby viazanosti

MCN – mesačná cena nájomného za jednotlivé technické zariadenie

Zmluvná pokuta je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom a v lehote splatnosti uvedenej v tejto faktúre, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní odo dňa doručenia faktúry Zákazníkovi.

5. K ukončeniu tejto Zmluvy trvalým vyradením Zariadenia z prevádzky dôjde výlučne v prípade odcudzenia alebo úplného zničenia Zariadenia.

6. Zákazník je povinný ku dňu skončenia platnosti tejto Zmluvy vrátiť alebo uhradiť Poskytovateľovi všetky nespotrebované spotrebné materiály a náhradné dielce, ktoré boli dodané Poskytovateľom Zákazníkovi v rámci tejto Zmluvy. Zákazník však nie je povinný vrátiť ani uhradiť poskytnutý spotrebný materiál a náhradné dielce, ktoré už boli nainštalované alebo vložené do servisovaného Zariadenia.

VIII. Zodpovednosť

1. Poskytovateľ nezodpovedá za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, ani za možnú stratu uložených informácií.
2. K okolnostiam vylučujúcim zodpovednosť (§ 374 ods. 1 obchodného zákonníka) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

IX. Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

2. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nie je možné previesť ani postúpiť Zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nich vyplývajúcich.
3. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy a v súvislosti s ňou budú s konečnou platnosťou riešené pred príslušným súdom Slovenskej republiky. V prípade doručovania poštou platí, pokiaľ nedôjde k doručeniu skôr, že písomnosť bola doručená Zákazníkovi piatym dňom odo dňa jej riadneho zaslania na poslednú

V Spišskej Novej Vsi dňa 07.03.2024

Ing. Peter Košalko

Poskytovateľovi Zákazníkom oznámenú adresu v Slovenskej republike. V prípade pochybností je touto adresou adresa sídla Zákazníka zapísaná v obchodnom resp. inom podobnom verejnom registri, ak sa Zákazník do obchodného registra nezapisuje.

4. Otázky touto Zmluvou neupravené sa riadia obchodným zákonníkom.
5. Zmluva môže byť menená iba písomne.

V Spišskej Novej Vsi dňa 07.03.2024

Mgr. Marek Filip

Za Poskytovateľa

Za Zákazníka