Koncepcia rozvoja informačných systémov

Prevádzkovateľ:	Obec Ruská Voľa
Dokumentáciu vyhotovil:	Obec Ruská Voľa
Dohľad pri riešení Kybernetickej bezpečnosti:	Dobraobec Digital s.r.o.
Schválil:	Starosta obce
Verzia:	1/2023
Účinnosť od:	01.11.2023

Adresáti:	zamestnanci obecného úradu, zamestnanci tretích strán podieľajúci sa na prevádzke sietí a informačných systémov v organizácii

OBSAH

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK 3

ČLÁNOK I MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE 4

ČLÁNOK II ŠTRUKTÚRA A ORGANIZÁCIA OBCE 4

ČLÁNOK III AKTUÁLNY STAV INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ 4

ČLÁNOK IV KONCEPCIA ROZVOJA INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV 5

ČLÁNOK V STRATEGICKÉ CIELE NÁVRHU KONCEPCIE A DEFINOVANIE STRATEGICKÝCH ÚLOH NA ICH NAPLNENIE 5

ČLÁNOK VI BEZPEČNOSŤ INFORMÁCIÍ 6

ČLÁNOK VII ŠKOLENIE PERSONÁLU V OBLASTI BEZPEČNOSTI 6

ČLÁNOK VIII ZÁVER 7

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

MKB	Manažér kybernetickej bezpečnosti
IT	Informačné technológie
IS	Informačný systém
METAIS	Centrálny metainformačný systém verejnej správy SR
IKT	informačno-komunikačné technológie

ČLÁNOK I
MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE

1. Cieľom vytvorenia koncepcie rozvoja informačných systémov obce je poskytnúť komplexný prehľad o súčasnom stave a budovaní informačno-komunikačných technológií (IKT) v obci. Primárnym zámerom je zhodnotiť aktuálny stav IKT v obci a posúdiť možnosti ich ďalšieho rozvoja. Jedným z čiastkových dôvodov vypracovania stratégie rozvoja informačného systému obce je tiež splnenie povinnosti vyplývajúcej zo zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe.

ČLÁNOK II
ŠTRUKTÚRA A ORGANIZÁCIA OBCE

1. Štruktúra a organizácia obce sú kritickými faktormi pre úspešné plánovanie a implementáciu informačných systémov. Porozumenie tejto štruktúre poskytuje základný kontext pre vytváranie efektívnych IT riešení, ktoré podporujú širokú škálu potrieb verejnej správy.
2. Organizačná štruktúra obce je postavená na princípe jednotlivých oddelení a referátov, ktoré sú vytvorené za účelom realizácie konkrétnych úloh a kompetencií. Tieto štruktúrne jednotky zabezpečujú riadenie a vykonávanie rozličných oblastí verejných služieb, od registratúry po oblasti vzdelávania a kultúry.
3. Organizácia obce podporuje aktívnu účasť občanov v procese rozhodovania. K tomu slúžia rôzne formy participácie, ako sú verejné diskusie, verejné stretnutia a online platformy na získavanie názorov a podnetov obyvateľov.

ČLÁNOK III
AKTUÁLNY STAV INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ

1. Obec má zmapované a identifikované všetky aktíva obce v internej dokumentácii spracovanej v dokumente s názvom „zoznam_aktív_obce“ a „Klasifikacia_ISVS“.
2. Aktuálny stav, vyhodnotenie sietí a informačných systémov ako aj postupy a procesy sú vyhotovené v internej dokumentácii potrebnej k plneniu úloh kybernetickej a informačnej bezpečnosti.
3. Obec má spracovaný plán implementácie kybernetickej bezpečnosti, v ktorom sú definované ciele, organizačné, technické a technologické nástroje, architektúra informačných technológií verejnej správy. Výstižné zhrnutie plánu implementácie kybernetickej bezpečnosti sa nachádza aj v dokumente „Koncepcia rozvoja informačných systémov“.
4. Komunikácia obce s verejnosťou, či už je to občan alebo podnikateľský subjekt, je možná prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov ako sú pošta, osobný styk, telefón, webové sídlo obce alebo e-mail. Väčšina služieb poskytovaných obcou je dnes realizovaná v listinnej forme. Avšak cieľom je túto listinnú formu nahradiť elektronickými službami poskytovanými obcou a formuláre, ktoré je v súčasnosti potrebné vytlačiť do fyzickej podoby a následne poslať poštou alebo doručiť osobne, previesť do podoby elektronických formulárov.
5. Stav bezpečnosti sieťových prvkov je priebežne monitorovaný a v okamihu zistenia zraniteľnosti sa musia urýchlene vykonať potrebné aktualizácie a zmeny konfigurácie.

ČLÁNOK IV
KONCEPCIA ROZVOJA INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

1. Plán informačných systémov obce zahŕňa zverejnenie formulárov/tlačív na webovom sídle obce, s kategorizáciou podľa jednotlivých oddelení a referátov. V rámci metainformačného systému METAIS boli zaznamenané služby elektronického spravodajstva (eGoV), ktoré obec plánuje poskytovať svojim občanom.
2. Poskytované elektronické služby prostredníctvom Dátového centra obcí a miest sú zároveň nahlásené a zapísane v METAIS. Tieto elektronické služby sú poskytované cez portál Dátového centra obcí a miest. Zamestnanci obecného úradu využívajú funkcie dátového centra obcí a miest určených pre výkon internej agendy.

ČLÁNOK V
STRATEGICKÉ CIELE NÁVRHU KONCEPCIE A DEFINOVANIE STRATEGICKÝCH ÚLOH NA ICH NAPLNENIE

1. Zvýšenie spokojnosti občanov, podnikateľských subjektov a ostatnej verejnosti.

   1.1 Umožniť všetkým, vrátane hendikepovaných občanov a sociálne znevýhodnených skupín obyvateľstva, využívať možnosti eGovernmentu. Poskytnúť elektronické služby na portáli aj hendikepovaným občanom v rámci bežných štandardov a vhodne prispôsobenému obsahu webového sídla.

2. Digitalizácia procesov

   2.1 Jedným zo strategických cieľov je zvýšiť efektívnosť verejnej správy prostredníctvom dôslednej digitalizácie procesov. Napĺňanie tohto cieľa zahŕňa presun od manuálnych a listinných postupov k plne integrovaným a automatizovaným informačným systémom, čím sa zrýchlia operácie a znížia náklady spojené s administratívnymi úkonmi.

3. Optimalizácia Internej komunikácie

   3.1 V rámci zvyšovania efektívnosti bude obec venovať osobitnú pozornosť optimalizácii interných komunikačných procesov. Zlepšená komunikácia medzi oddeleniami a referátmi prispieva k rýchlejšiemu a presnejšiemu výkonu verejných služieb a posilňuje celkovú koordináciu verejnej správy.

4. Výrazne zníženie administratívneho zaťaženia občanov a podnikateľských subjektov pri vybavovaní záležitostí na úradoch.
5. Zvýšenie transparentnosti úradných procesov a skrátenie času vybavovania úradných agend.
6. Sprístupnenie elektronických formulárov na webovom sídle a možnosti ich elektronického podania.
7. Posilnenie interakcie s občanmi prostredníctvom moderných a prístupných online služieb. Zavedenie interaktívnych platforiem a elektronických formulárov na webovom portáli obce uľahčí občanom prístup k informáciám a zjednoduší procesy vybavovania verejných záležitostí.
8. Rozvoj bezpečnostnej kultúry medzi zamestnancami obce je kľúčovým prvkom v zabezpečení bezpečnosti a integrity údajov. Pravidelné školenia a osvetové aktivity budú poskytované zamestnancom na všetkých úrovniach, aby boli schopní rozpoznávať a adekvátne reagovať na bezpečnostné riziká.
9. Zefektívnenie a zvýšenie výkonnosti verejnej správy.
10. Zavedenie komplexnej správy a monitoringu hardvéru a softvéru s možnosťou zálohovania a obnovy systémov a súborov.

11. Zabezpečenie priebežnej obnovy morálne a fyzicky zastaraného HW a SW ako aj ďalšie rozširovanie info-komunikačnej infraštruktúry.
12. Zavedenie a rozširovanie interného vzdelávania - Interný e-learning.
13. Zachovanie prevádzkovej schopnosti a spoľahlivosti informačných systémov.
14. Zabezpečenie bezpečnosti a integrity údajov
15. Zavedenie moderných bezpečnostných štandardov.

    15.1 V rámci stratégie sa obec zameria na implementáciu moderných bezpečnostných štandardov na ochranu údajov. To zahŕňa riadenie prístupu, šifrovanie údajov a systematické zálohy, čím sa minimalizuje riziko kybernetických hrozieb a zabezpečí sa integrita dôležitých informácií.

ČLÁNOK VI
BEZPEČNOSŤ INFORMÁCIÍ

1. Plán zabezpečenia údajov

    1.1 Vytvorenie komplexného plánu zabezpečenia údajov, ktorý začína identifikáciou a hodnotením potenciálnych bezpečnostných hrozieb. Analýza rôznych scenárov a situácii, ktoré by mohli ohroziť bezpečnosť informácií a osobných údajov občanov.

2. Implementácia technologických riešení

    2.1 Na základe identifikovaných hrozieb implementácia moderných technologických riešení, ktoré zahŕňajú šifrovanie údajov, firewall ochranu, a ďalšie bezpečnostné opatrenia. Zabezpečenie odolnosti všetkých informačných systémov voči možným kybernetickým hrozbám.

3. Vypracovanie núdzových procedúr

    3.1 Vytvorenie núdzového plánu obnovy, ktorý bude obsahovať detailné procedúry pre obnovu systémov v prípade výpadku alebo katastrofy. Zabezpečenie pružnosti procedúr schopných rýchlo reagovať na rôzne typy núdzových situácií.

4. Pravidelné testovanie núdzových plánov

    4.1 Za účelom zabezpečenia efektívnosti núdzových plánov obnovy, vykonávanie pravidelných simulácií a testov. Tieto aktivity umožnia posúdenie pripravenosti našich tímov a systémov v prípade skutočnej núdzovej situácie.

ČLÁNOK VII
ŠKOLENIE PERSONÁLU V OBLASTI BEZPEČNOSTI

1. Osvetové aktivity

    1.1 Rozvoj bezpečnostnej kultúry medzi zamestnancami bude podporovaný osvetovými aktivitami a školeniami zameranými na prevenciu bezpečnostných incidentov. Sprostredkovanie informácií o najnovších trendoch v oblasti kybernetickej bezpečnosti a očakávaných rizikách.

2. Rýchla reakcia a nahlásenie incidentov

    2.2 Zabezpečenie adekvátnej a rýchlej reakcie personálu na akékoľvek bezpečnostné incidenty. Pravidelné simulácie incidentov a vyhodnocovanie reakcií pomôžu zlepšiť schopnosť rýchleho a efektívneho zvládania bezpečnostných hrozieb. Tieto

opatrenia v rámci bezpečnosti informácií sú nevyhnutné pre zachovanie dôvery občanov a zabezpečenie integrity údajov, čím sa zabezpečí, že verejná správa obce [Názov Obce] bude bezpečná a spoľahlivá.

ČLÁNOK VIII
ZÁVER

1. Predložený návrh tohto dokumentu je živým a tvárnym materiálom, ktorý bude priebežne dopĺňaný a upravovaný. Jeho dôležitosť pre rozvoj je nezastupiteľná.
2. Na financovanie projektov digitalizácie a plnenia úloh súvisiacich s touto koncepciou budú použité rozpočtové prostriedky obce.

PREHĽAD ZMIEN A REVÍZIÍ

p. č. zmeny	kapitola/článok	strana	popis zmeny	účinnosť zmeny