



## INFORMÁCIE SÚVISIACE S ÚHRADOU FAKTÚRY

Faktúra za zemný plyn je uhradená dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

V prípade omeškania budú Vaše nasledujúce platby započítané v tomto poradí:

1. neuhradené úroky z omeškania
2. neuhradené poplatky fakturované podľa Cenníka služieb dodávateľa alebo služieb prevádzkovateľa distribučnej siete
3. vyúčtovacia faktúra
4. zálohová platba

Zoznam neuhradených úrokov z omeškania a ostatných poplatkov tvorí prílohu faktúry.

## VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

Vyhodnotenie štandardov kvality je uverejnené na webovej stránke dodávateľa [www.vse.sk/standardy-kvality](http://www.vse.sk/standardy-kvality).

## ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

Dodávateľ týmto informuje koncového odberateľa zemného plynu, že ak vznikne spor medzi ním a regulovaným subjektom, ktorým je dodávateľ zemného plynu alebo prevádzkovateľ distribučnej siete, odberateľ má právo tento spor predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 na jeho alternatívne riešenie. Musí však byť splnené, že ohľadom predmetu sporu sa už uskutočnilo reklamačné konanie a koncový odberateľ zemného plynu nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia. Tým nie je dotknutá možnosť odberateľa riešiť spor prostredníctvom súdu alebo mediáciou. Podrobné informácie ohľadne alternatívneho riešenia sporov, najmä lehoty, spôsob a formálne náležitosti podania sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa [www.vse.sk](http://www.vse.sk).

Informácie o možnostiach zmeny dodávateľa nájdete na našom webovom sídle: [www.vse.sk](http://www.vse.sk).

## PRÍEMERNÉ SPOTREBY PLYNU V JEDNOTLIVÝCH TARIFÁCH V ROKU 2023

Tarifa	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8
Priemerná spotreba (kWh)	5 518	11 677	23 174	42 643	52 970	110 667	112 071	326 175