

OBJEDNÁVKA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB KOMUNIKAČNÉHO SYSTÉMU MUNIPOLIS

| | Užívateľ | Poskytovateľ |
|-----------|-----------------------|---|
| Názov: | Obec Záhor | MUNIPOLIS s.r.o. |
| IČO: | 00326038 | 29198950 |
| DIČ: | 2020752492 | CZ29198950 |
| Sídlo: | Záhor 121 07253 Záhor | Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno |
| ďalej len | „užívateľ“ | „poskytovateľ“ |


I. Predmet
objednávky

Poskytovateľ poskytuje užívateľovi nevýhradnú licenciu na používanie **komunikačného systému MUNIPOLIS** na dobu trvania zmluvného vzťahu, a to v rozsahu a spôsobom potrebným na užívanie služieb v súlade s ich určením. Komunikačný systém Mobilný Rozhlas umožňuje užívateľovi používať systémy:

1. Systém na SMART komunikáciu s občanmi (SMS až 4 800 ks/min, hlasové správy pre nevidomých a slabozrakých, e-mailly, správy do aplikácie)
 2. Mobilná aplikácia pre smart telefóny (**Android aj iOS** s viac ako 100 000 stiahnutiami)
 3. Systém na správu podnetov od občanov (**s dispečingom** kontrolujúcim relevantnosť hlásení) 4. Systém na tvorbu ankiet a participatívnych rozpočtov (**s overením unikátnosti hlasu**)
 5. **Dynamický webový profil** samosprávy na munipolis.sk.
 6. Systém automatického prepojenia s facebookovými stránkami samosprávy
 7. **Systém prepojenia** s webovými stránkami (automatické správy e-mailom, do aplikácie I.2 a na webový profil I.5)
- Systém na SMART komunikáciu pre školy, škôlky a ďalšie inštitúcie je možné objednať samostatne. **II. Licencia a cena**

MUNIPOLIS "OPTIMAL"

Cena **40 Eur / mesiac**

Licencia obsahuje celý systém (I.1-I.7) **pre všetky typy komunikácie**. Cena licencie je uvedená pri ročnej platbe.

Online / telefonické školenie ZDARMA. Balíček propagačných materiálov (aktuálne FB posty, texty, manuál FB komunikácie, bannery na web, články do spravodaja) je k dispozícii **ZDARMA**.

III. Doplnkové služby (zvoľte zaškrtnutím)

- SMART sprav...j **ZÁKLAD/NA MIERU** (digitalizácia spravodaja). Mesačná cena Eur (pri ročnej platbe).
- Osobné školenie** (max. 10 osôb). Cena **200 Eur** – v cene je dojazd a 3 hodiny práce odborného školiteľa. **Profesionálna**
- propagačná kampaň**. Cena kampane Eur.

IV. Platby, doba, jednoduché ukončenie

| Začiatok doby plnenia | Trvanie plnenia do | Počet obyv. užívateľa | Interval platby (počet rokov) | Cena služieb celkom |
|-----------------------|--------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------|
| 1.10.2022 | 30.9.2023 | 668 | 1 | 480 € |

Užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi riadne a včas **uhradiť cenu** stanovenú v tejto objednávke. Objednávka sa uzatvára na **dobu určitú**. Pokiaľ ktorákoľvek zmluvná strana písomne formou listu neoznámí druhej zmluvnej strane, že trvá na ukončení zmluvného vzťahu, a to najneskôr 2 mesiace pred dohodnutým dátumom ukončenia poskytovania služieb podľa objednávky, tak po uplynutí doby trvania zmluvného vzťahu sa objednávka **automaticky predlžuje o jeden rok, a to opakovane**.

Ceny podľa čl. II a III tejto objednávky za priebežne poskytované a platené plnenia môžu byť podľa uváženia poskytovateľa každoročne **zvyšované o percento zodpovedajúce kladnému percentu medziročnej inflácie** vyhlásenej Slovenským štatistickým úradom za predchádzajúci kalendárny rok, a to vždy s účinnosťou najskôr od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude také vyhlásenie oficiálne vykonané. Pri výpočte novej výšky ceny v dôsledku inflácie sa bude vždy vychádzať z aktuálnej výšky ceny, tj z ceny prípadne už zvýšenej o infláciu. K prvému zvýšeniu môže dôjsť najskôr po uplynutí 12 mesiacov od začiatku doby plnenia. Prípadná záporná percentuálna hodnota medziročnej inflácie nemá na tieto ceny vplyv.

Ceny SMS a hlasových správ sa pri automatickom predĺžení riadia cenníkom poskytovateľa platným ku dňu predĺženia zmluvného vzťahu, pokiaľ nie je uvedené inak.

V. Ceny komunikačných kanálov

| SMS správa do SR ¹ | Hlasová správa do SR | Správa do mobilnej aplikácie | E-mailová správa | Podnet od občana |
|-------------------------------|----------------------|------------------------------|------------------|------------------|
| 0,039 EUR / ks | 0,045 EUR / 30 s | ZADARMO | ZADARMO | ZADARMO |

¹Cena za SMS je účtovaná pri registrácii a zmene údajov občana, pri prihlásení užívateľa do systému a pri rozposlaní správ

VI. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ a užívateľ vyhlasujú, že sú si vedomé nevyhnutnosti správy a spracúvania osobných údajov adresátov oznámení pre fungovanie systému MUNIPOLIS. Zaväzujú sa dodržiavať platné právne predpisy, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (GDPR) a zákon o ochrane osobných údajov. Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť prístupy do systému len oprávneným osobám. Užívateľ je plne zodpovedný za obsah a formu ním komunikovaných oznámení, vrátane autorskoprávnej zodpovednosti. V prípade marketingových oznámení sa užívateľ zaväzuje zabezpečiť dodržiavanie všetkých ustanovení o regulácii reklamy a o zasielaní obchodných oznámení podľa platného zákona. Užívateľ berie na vedomie, že jeho zodpovednosť podľa tohto článku objednávky nezaniká žiadnym konaním poskytovateľa, keďže naďalej ostáva v pozícii odosielateľa oznámenia.

Zmluvné strany týmto uzatvárajú zmluvu o spracovaní osobných údajov, v rámci ktorej užívateľ je prevádzkovateľom a poskytovateľ je sprostredkovateľom osobných údajov. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že

- bude spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov prevádzkovateľa,
- zabezpečil, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje zaviazali k mlčanlivosti alebo aby sa na ne vzťahovala zákonná povinnosť mlčanlivosti a **vykonal vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň ochrany zodpovedajúcu danému riziku,**
- bude prevádzkovateľovi nápomocný pri vybavovaní záležitostí voči dotknutým osobám a dozornému úradu. **Užívateľ týmto udeľuje poskytovateľovi všeobecné oprávnenie na zabezpečenie plnenia s využitím subdodávateľov**, u ktorých poskytovateľ zmluvou rovnakého obsahu zaistí ochranu osobných údajov,

Práva a povinnosti užívateľa a poskytovateľa sú ďalej bližšie upravené v Podmienkach komunikačného systému MUNIPOLIS.

VII. Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou objednávky je **Technická špecifikácia** systémov a doplnkových služieb systému MUNIPOLIS a Podmienky komunikačného systému MUNIPOLIS („**Podmienky**“; <https://www.munipolis.sk/obchodne-podmienky/>). S týmito dokumentmi sa užívateľ pred podpisom tejto objednávky oboznámil a súhlasí s nimi. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne meniť Podmienky alebo ich časť pri zmene technických, prevádzkových, obchodných či organizačných podmienok na svojej strane alebo pri zmenách na trhu, a to v celom rozsahu. O všetkých zmenách bude užívateľ informovaný písomne alebo elektronickými prostriedkami s využitím údajov poskytnutých užívateľom, a to najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti týchto zmien. V prípade, že užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť, je oprávnený používanie systému MUNIPOLIS vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou. V prípade, že užívateľ, používanie systému nevypovie, má sa za to, že so zmenou súhlasí. Pokiaľ užívateľ s novými Podmienkami nebude súhlasiť a ani používanie systému nevypovie, je oprávnený od poskytnutia systému odstúpiť poskytovateľ s mesačnou výpovednou lehotou. Zodpovedný obchodník (Meno, Tel., E-mail) Poznámka

| | |
|--|-------------------------------|
| Juraj Kimlička +420774063776 juraj.kimlicka@munipolis.com | FA rozdeliť na polky: 2x 240€ |
|--|-------------------------------|

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

V Brne dňa.....

V dňa.....

.....
za poskytovateľa

.....
za užívateľa

Mgr. Ondřej Švrček, konateľ

.....
Meno, Priezvisko, funkcia

V Brně dňa 27.09.2022

V Záhore dňa 27.09.2022

Ondřej Švrček

Marián Hric