



Seniori pozor! Nestaňte sa obeťami nátlakových predajných akcií

Polícia v Liptovskom Mikuláši upozorňuje najmä občanov vyššieho veku na protiprávnu činnosť páchanú na rôznych prezentačných a predajných akciách, počas ktorých sú seniori okrádani alebo uvádzaní do omylu, pričom je zneužívaná ich dôvera. Počas konania takýchto akcií „predajcovia“ používajú rôzne nekalé obchodné praktiky, v rámci ktorých arogantne, za pomoci manipulácie, zastrašovania a pod hrozbou fyzického alebo psychického nátlaku vnucujú najmä seniorom predražený a často veľmi nekvalitný tovar.

S cieľom predchádzania takýmto protiprávnym konaniam ponúkame niekoľko dôležitých rád, ako sa nestáť obeťou:

1. preverte si údaje na pozvánke o organizátorovi a jeho ponuke – poraďte sa s príbuznými, pozrite si organizátora na internete alebo požiadajte o radu na bezplatnej SENIOR LINKE 0800 172 500 - ak máte pochybnosti, na ponuku radšej nereagujte,
2. nekupujte tovar len preto, že je zlacnený,
3. neodovzdávajte svoje osobné doklady organizátorom,
4. ak nemáte so sebou peniaze, nesúhlaste s návrhom organizátora, že Vás odvezie domov, príp. do banky, za účelom vyplatenia peňazí alebo zálohy na tovar,
5. všetky dokumenty, ktoré podpisujete si pozorne prečítajte, ak si niečo kúpite, trvajte na vystavení potvrdenia o kúpe (bloček a záručný list),
6. ak ste nútení ku kúpe tovaru, je obmedzovaná Vaša osobná sloboda, ak by vám bolo bránené v odchode z akcie, alebo by ste pocítovali nátlak či vyhrážanie, **kontaktujte Políciu na čísle 158.**

Ak ste tovar predsa kúpili, ale chcete ho vrátiť

1. máte právo bez udania dôvodu písomne odstúpiť od zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, pri odstúpení od zmluvy musíte predávajúcemu vrátiť všetko, čo ste dostali (vzory odstúpení od uzatvorených zmlúv nájdete na www.forumseniorov.sk),
2. odstúpenie od zmluvy pošlite predajcovi doporučenou poštou,
3. tovar, ktorý posielate späť radšej poistite,
4. odstúpením od zmluvy sa zmluva ruší a peniaze Vám musia byť vrátené v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy,
5. ak organizátor alebo predajca na odstúpenie od zmluvy nereaguje, máte možnosť obrátiť sa na súd alebo Slovenskú obchodnú inšpekciu

Dôležité kontakty:

Slovenská obchodná inšpekcia: 02/58272132 (kl. 117,125,130,159);

Polícia: 158, 159;

číslo tiesňového volania: 112;

Ministerstvo spravodlivosti SR, Župné námestie 13, 813 11 Bratislava: 02/59353135;

Fórum pre pomoc starším, bezplatná krízová linka pre pomoc starším: 0800 172 500.